

PROCONTROL[®]

AutoPay 4605

Fizetőautomata
Kezelői kézikönyv

2020.02.10.

Ver 1.1.



PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Védett, regisztrált védjegyek:

ProxerGate[®]

ProxerPort[®]

ProxerNet[®]

ProxerLock[®]

HI-GUARD[®]

HI-CALL[®]

Medi-Call[®]

Pani-Call[®]

Proxer[®]

 **IP Thermo**[®]

 **IP Stecker**[®]

 **RTLS**[®]

 **RHS**[®]

 **ProxerStecker**[®]

 **KeySafe**[®]

© 2019 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

A **KeySafe**[®], **ProxerGate**[®], **ProxerPort**[®], **IP Thermo**[®], **IP Stecker**[®], **ProxerLock**[®], **ProxerStecker**[®], **RHS**[®], **HI-CALL**[®], **HI-GUARD**[®], **MEDI-CALL**[®], **Pani-Call**[®], **PROXER**[®], **PROXERNET**[®] a Procontrol Electronics Ltd. bejegyzett védjegyei, hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalaton kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelőségéért.

Kedves megrendelőnk!

Köszönjük, hogy a Procontrol terméke mellett döntött.

A Procontrol Electronics Ltd. patinás családi vállalkozás: az 1980-as évek óta foglalkozik beléptető rendszerekkel, az automatizált elektronikai mérés, szabályozás számos ágazatával.

A Procontrol azon kevés hazai vállalkozás közé tartozik, amely belső K+F részlegével saját innovatív ötleteit egészen termék szintig fejleszti, gyártja, és ezekkel van jelen a hazai és külföldi piacon.

Termékei életciklusát figyelemmel kíséri, termékeit az összegyűjtött tapasztalatok és a számos elégedett felhasználó javaslatai alapján fejlesztette és fejleszti ma is.

Rendszereink Magyarország számos vállalatánál üzemelnek, kis létszámú műhelyektől országos telephelyhálózattal rendelkező nagyvállalatokig.

Az Ön ötleteire is nyitottak vagyunk!

A termékkínálatunkat www.procontrol.hu honlapunkon találja meg.

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is megelégedéssel fogják használni.

Rendszer-, és termékinlátat áttekintése

A Procontrol saját fejlesztésű, intelligens cél-rendszerei egy közös épületmenedzsment-szoftver rendszer (ProxerNet) moduljaiként lefedik egy nagy igényeket támasztó, korszerű, ún., Smart Building koncepció legtöbb feladatát.

A rendszerek mindegyike önálló, **innovatív megoldás**: hardver és szoftver modulokból igény szerint összeállítható komplett rendszerek, amelyek önállóan, a többi rendszer nélkül egyenként is használhatók, de együttműködnek.

Maguk a termékek általában önállóan is, de egy, vagy több cél rendszer moduljaként is használhatók.

Rendszerek funkciói

- ✓ *Beléptető rendszerek*
- ✓ *Munkaidő nyilvántartó rendszerek*
- ✓ *Fizető parkoló rendszerek*
- ✓ *Elektronikus zár rendszerek*
- ✓ *Kulcs- és értéktároló széf-rendszerek*
- ✓ *Ipari órák és órahálózatok.*
- ✓ *Kijelzők, információs rendszerek*
- ✓ *Ügyfélirányító rendszerek*
- ✓ *Lokációs követő rendszerek*
- ✓ *Személyi távfelügyeleti rendszerek*
- ✓ *Épületgépészeti (HVAC) rendszerek*
- ✓ *Wellness Control rendszerek*
- ✓ *Video felügyeleti rendszerek*
- ✓ *Tűzjelző, és tűzvédelmi rendszerek*
- ✓ *Behatolás-védelmi rendszerek*
- ✓ *Termelésirányítási rendszerek.*
- ✓ *Méréstechnikai rendszerek*
- ✓ *Jármű flotta menedzsment rendszerek*
- ✓ *Jegykiadó-fizető automata rendszerek*
- ✓ *Nővérhívó és betegkövető rendszerek*

Rendszerelemek, szolgáltatások

- NFC, RFID, BIO azonosítók, forgóvillák, forgó-, csúszo-kapuk
- Órakenyvek, Jelenléti ívek, munkarendek, statisztika
- Sorompók, személy és járműazonosítás, fizető-automaták
- NFC, RFID, BIO kulcsok, központi zár-menedzsment
- Személy és kulcsazonosítás, gyűjtés, tárolás menedzsment
- GPS szinkron, NTP szerver idő, analóg, digitális mellékórák
- Érintőképernyős információs tornyok, kijelzők, fényújságok
- Sorszámjegy osztók, hívóterminálok, élőhangos ügyfél-hívók
- Személy és objektumkövető TAGek, telepített belső hálózat.
- Személyi jeladók, karkötők, helyi központ, felügyelő központ.
- Fűtés, hűtés, szellőztetés, árnyékolás, világítás menedzsment
- Belépő TAG, bérlet, szekrényzár, szolárium, menedzsment
- Kamerás térfigyelés, rögzítés, követés
- Tűzjelző érzékelők, beavatkozók, tűzvédelmi központ
- Nyitás-, mozgás-, törés-érzékelők, jelzőközpont, riasztók
- Termelésmérés, személyi gyűjtés, szerszámkiadás
- Fizikai mennyiségek mérése, elektronikai labor műszerek
- Flottakövetés, vezető-, üzemanyag-, tankolás- menedzsment
- Jegykiadó, kártyakiadó, fizető automaták
- Rádiós nővérhívó, beteg-követő karkötők és menedzsment

Kiegészítő termékek (rendszer-független eszközök):

Kártyanyomtatók, kellékek	Fargo HID
Kártyák, transzponderek, tartozékok	Kártyatokok, nyakszalagok, RFID kulcstartók
Kommunikációs modulok	Ethernet/RS232/RF860/RS485konverterek, modemek, Tibbo
Szenzorok	Hőmérséklet, nyomás, légnedvesség, közellítés, vízbetörés
Tápegységek	Ipari AC/DC, DC/DC kapcsolóüzemű tápegységek

Biztonsági óvintézkedések

Kérjük, olvassa el gondosan a következő figyelmeztetéseket, mielőtt használná az eszközt. Használja a terméket rendeltetésszerűen, az ebben az útmutatóban leírt eljárásoknak megfelelően. Cégünk nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

A garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik, valamint a karbantartási utasítás szerinti módon és gyakorisággal tisztítják.

A gyártó és a forgalmazó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben:

- berendezés nem rendeltetésszerű használata
- helytelen telepítés
- nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
- súlyos karbantartási hiányosságok
- nem engedélyezett beavatkozások vagy módosítások
- nem eredeti alkatrészek használata
- nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén

• A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz végezhet beavatkozást, kivéve a pénzkezelés, papírtekerics cseréje.

• Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni e termék egyetlen részét sem!

• Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleteken és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.

• Ne hagyja, hogy ez a termék nagy mennyiségű vízzel vagy más folyadékokkal kerüljön érintkezésbe (pl. lábazatnál összegyűlt csapadékvíz)! A termék folyamatos használata ilyen környezetben tüzet vagy áramütést okozhat.

• Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz károsodhat, tönkremehet.

• A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!

Tűz és áramütés elkerüléséhez:

Ügyeljen arra, hogy a készülékház nyílásai szabadon maradjanak. Ne szereljen fel olyan tartozékokat, amelyeket nem ehhez az eszközhöz terveztek.

Figyelem! A készüléket csak érintésvédelmi relével ellátott hálózatra csatlakoztassa.

Telepítéskor

Az eszköz házán olyan nyílások is vannak, amelyek a működés során keletkező hő távozását teszik lehetővé. Ha ezeket a nyílásokat elzárja, az összegyülemelő hőtől a készülék meghibásodhat, és ez tűzhez vezethet. Ne telepítse a készüléket radiátor vagy más hőforrás mellé.

Tisztítás

A kijelző tisztítása előtt áramtalanítsa az eszközt. A plexi, fém, porszóró felületek tisztításához NE használjon dörzspapírt, durva felületű szivacsot, súrolószert, csiszolóvásznat. A fémfelületet enyhén nedves, szappanos (vagy semleges hatású mosogatószerrel, üveg tisztítóval) ruhával törölje át, majd törölje puha ruhával szárazra.

Általános jogok és felelősségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz telepítheti, tarthatja karban, illetve végezhet beavatkozást, kivéve a pénzcsere, papírtekerics cseréje.

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérően.

A Procontrol Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az eszköz használatáért és alkalmazása következményeiért, alkalmazása által okozott károkért.

Szállítás

A berendezés szállítása során óvatosan kell eljárni a billenések elkerülése érdekében. A mozgatás során a berendezést függőleges helyzetben kell tartani.

Berendezés be- és kikapcsolása

Nyissuk ki az eszközt. A berendezés hátlapján, főt található a főkapcsoló (kismegszakító), amely feszültségmentesíti az automatát.

Szükség esetén húzzuk ki a berendezés elektromos csatlakozóját a hálózati aljzatból.

FIGYELEM: a kinyitás és az esetleges bekapcsolás nyitott ajtó mellett olyan műveletek, amelyeket kizárólag csak erre feljogosított és erre felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyjuk őrizetlenül a nyitott berendezést!

Tartalomjegyzék

Kedves megrendelőnk!	4
Rendszer-, és termékinlátat áttekintése	5
Biztonsági óvintézkedések	6
Általános jogok és felelősségek	6
Tartalomjegyzék.....	7
Az AutoPay 4605 fizetőautomata	9
Mechanikai felépítés.....	11
Az AutoPay 4605 fizetőautomata használata	12
Autómosási szolgáltatás	13
Fontos!	16
Pénzváltás	18
Névre szóló Áfás számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül az automatából - opció	19
Telepítési útmutató	20
Elhelyezés.....	20
Az automatahoz szükséges vezetékek	20
Ha a beépített PC-t a gyártó biztosítja	20
Berendezés be- és kikapcsolása, áramtalanítás	21
Nyitás / zárás	22
Üzembe helyezés	22
Az AutoPay4605 automata fő részei	24
Fizető automatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő, illetve a Vállalkozó kötelezettségei	26
Felhasználói, kezelői feladatok – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve	26
Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve ..	26
Támogatás – Vállalkozó feladata	27
Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve	27
Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján	28
AutoPay, PayGate fizetőautomaták és AutoPark parkolóórák üzemeltetésének műszaki feladatai	29
Az automata kezelése	31
A készüléknek a működéshez szüksége van:	31
Nyitás/zárás	31
Mesterkártyák	31
Hasznos tudnivalók a paypass terminálról	33

A Paypass terminálok több típusa elérhető. Megrendeléskor van lehetősége dönteni, melyik szolgálja ki igényeit:	33
A POS terminál működéséről:	33
GYORSFIZETÉSI FUNKCIÓ – IGÉNY SZERINT LETILTHATÓ:	34
A Gyorsfizetési funkció Paypass fizetésre és készpénzfizetésre is érvényes működési mód.	34
Szerviz menü	36
A készülék szervizmenüje elérhető az alábbi módokon:	36
Státusz oldal	37
Pénzkezelés oldal	38
Kimutatások oldal	40
Beállítások oldal	44
Értesítések oldal	45
Karbantartás oldal	46
Nyitvatartás oldal	46
Kártyakezelés oldal	47
Felhasználókezelés oldal	48
Termékek kezelése	48
Rendszer	49
Visszalépés menüpont: a gombbal kiléphet a Szerviz menüből	50
1. Felhasználói, kezelői feladatok.....	51
1.1. A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere	51
1.2. Pénzkezelésről	60
Quick Start Guide / rövid kezelői utasítás:	61
A készpénz kezelése és tárolása	61
1.3 Szerviz menü	62
1.4. Érmefeltöltés:	62
1.5. Érme és bankjegy ürítés.....	63
1.6 A kasszafeltöltésről	65
A kasszaürítés lépései	65
2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység	68
2.1. Tisztítás	68
2.2. Hibajelzések elhárítása	70
Figyelmeztetések, állapotjelzések értelmezése	70
Hibajelzések értelmezése	71
2.3 Egyéb hibajelenségek és megoldásaik	71
2.4 Érmeelakadás megelőzése, elhárítása	71
2.5 Újraindítások.....	71
2.6 Hibaelhárítás érmeelakadás esetén.....	72
OPCIÓ: AutoPay Weboldal - Részletes pénzforgalmi kimutatások honlap	74
Nyilatkozat nyugtaadási kötelezettség alóli mentességről	76
Fizetőautomata bekötése NAV-hoz - törvényváltozás miatt bejelentési kötelezettsége van.....	77

Kapcsolat a gyártóval **79**

Minőségi Bizonyítvány **80**

AutoPay4605

Tűzbiztonsági igazolás **81**

AutoPay4605

Az AutoPay 4605 fizetőautomata

Fizetőautomata autósósó berendezésekhez



PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

AutoPay4605 kétféle funkciót lát el: fizető gép autómosóhoz a mosóprogram befizetésére és indítására, illetve pénzváltó funkcióra szolgál.

Tulajdonságok:

- Félkültéri álló kioszk
- Szilárd acél kioszk rozsdavédelemmel és statikus porszórással
- Érintőképernyős interaktív kezelő
- 10,1" 1280x800 pix, érintőképernyő
- 900 cd/m², 1000 NIT fényerejű napfényben is olvasható monitor
- Érmefogadó 100, 200 Ft-os érmék vizsgálatára és elfogadására
- Bankjegyfogadó 500, 1000, 2000 Ft-os bankjegyek elfogadására
- Érmevisszaadó mini hopper 100, és 200 Ft-os érmék kiadására (500-500 db)
- Nagy sebességű prezenetres hőnyomtató grafikus funkciókkal. Star TUP992
- RFID proximity kártyaolvasó a szervizmenübe való belépésre

Működés:

Az ügyfél a képernyőn kiválasztja, hogy milyen mosást választ, pl.

Gyorsmosás 1. fokozat: Kérjük fizessen be 1000.- Ft-ot

Gyorsmosás 2. fokozat: Kérjük fizessen be 1500.- Ft-ot

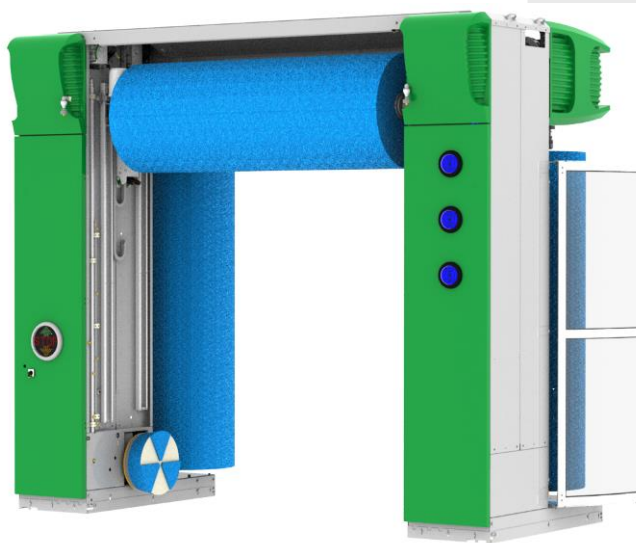
Extra mosás 3. fokozat: Kérjük fizessen be 2000.- Ft-ot

Az automata programjában a menedzser szerkesztheti a mosóprogramok nevét, időtartamát, díjazását.

Az ügyfél kiválasztja a kívánt mosóprogramot a kínálatból, fizet, és a program elindul. Az ügyfél kap egy nyugtát.

Az automata pénzváltásra is használható, amely 1000 Ft-os és 2000 Ft-os bankjegyet 100 Ft-os és 200 Ft-os érmékre vált.

Az AutoPay4605 automata az M-Start típusú keféss autómosóval kompatibilis.



Opcionális bővítésként PayPass bankkártya terminállal készpénz nélküli fizetésre felkészíthető.

**Opciók:**

- PayPass terminál
- 1D / 2D / QR vonalkód-olvasó
- Bankjegyvisszaadó
- Jegykérő gomb
- Kültérre csapadékvédő Lexan esővédő fülke, tető, tömített ajtó
- DoorPhone / kaputelefon egység
- Erősítő 2x2,5W-os hangszóróval

Mechanikai felépítés

Az AutoPay fizetőautomata földön álló, masszív acélszerkezetű, formatervezett, letisztult vonalú torony formában került kialakításra. A szilárd acéllemez szerkezet galvanikus rozsdavédelemmel és statikus porszórással felvitt, igényes, beégetett védő/díszítő bevonattal van ellátva.

A bevonat színe alapkivitelben RAL7035 / RAL7040 szürke színkombináció. A belsőépítészeti és branding igényekre illesztett egyedi kombinációk a megrendeléskor kérhetők.

A torony frontoldala biztonsági zárszerkezettel zárható merev ajtóként van kialakítva, amely a kültéri változatnál tömítéssel záródik. A széles talp stabil felfekvést, támasztást biztosít, de az ajtót kinyitva belülről aljzatbetonhoz dűbelezhető.

Az automata kültéri alkalmazásánál esővédő tetőt szükséges felszerelni az automata védelmére, de főként az automatánál álló ember komfortérzetének növelésére. Az ajánlott esővédő tető tömör, időjárásálló, UV védett makrolon anyagból készül, rozsdamentes acél tartóval, állítható magasságú rögzítéssel. A hőterhelést kivédendő, keresztmerezítést is tartalmaz.

A toronyopciók közé tartozik az extra belső hőszabályozás alkalmazásával a berendezés a beépített hűtő-fűtő rendszerrel -20 és +45 C° külső hőmérséklettartományban használható.

Az érme- és bankjegy-elfogadó nélküli változat zsilipelt printerkiadóval IP56 fokozatú lehet.

A kábelek bevezetése két módon lehetséges:

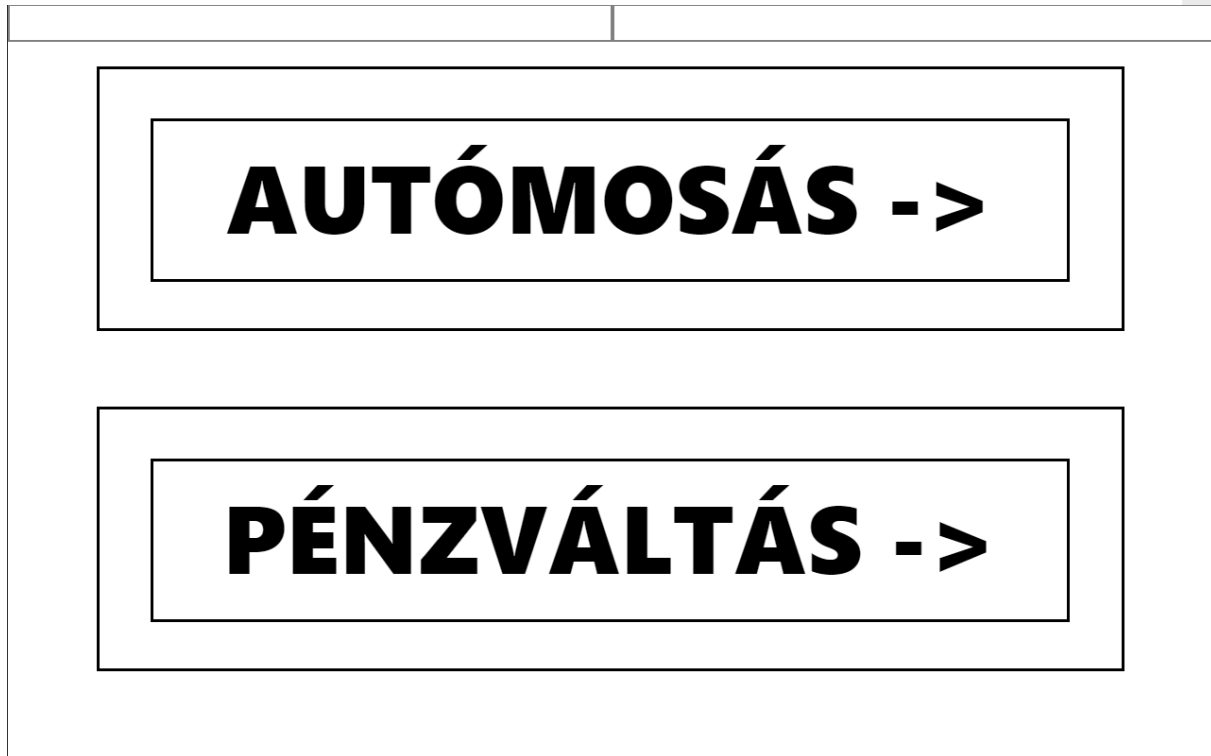
- A talpmodulban az aljzatbetonból felállás
- A torony hátlapján PG7, PG9 tömszelence



Az AutoPay 4605 fizetőautomata használata

AutoPay4605 kétféle funkciót lát el: fizető gép autómósóhoz a mosóprogram befizetésére és indítására, illetve pénzváltó funkcióra szolgál.

1. Az automata nyitóképernyőjén egy választó menü látszódik. Itt lehet választani, hogy az ügyfél autómósást szeretne vásárolni, vagy pénzt váltani.



Autómosási szolgáltatás

2. Autómosási szolgáltatás vásárlása esetén, ha az ügyfél autója megfelelő pozícióban áll a mosóban, akkor megjelennek a választható mosóprogramok.

Válassza ki a terméket
Select your product

Program 1: 2000 HUF
KIVÁLASZTÁS / SELECT

Program 2: 1500 HUF
KIVÁLASZTÁS / SELECT

Program 3: 1000 HUF
KIVÁLASZTÁS / SELECT

Visszalépés / Back

3. Amennyiben **nem áll megfelelő pozícióban** az autó, akkor egy hibaoldal jelenik meg. Egészen addig ez a képernyő látszik, amíg nincs megfelelő helyen az autó. Ha sikerül jó helyen megállni, akkor automatikusan átvált a választható programokra.

Válassza ki a terméket
Select your product

A jármű nem áll a megfelelő pozícióban!

Visszalépés / Back

4. Miután sikerült kiválasztani a megfelelő programot, a szokásos befizető oldal töltődik be. Itt látható, hogy mennyit fizettek be eddig, és mennyi a hátralék még.

Fizetendő / To be paid 2000 HUF
KÉSZPÉNZ / CASH
Befizetve / Paid 0 HUF
Hátralék / Remaining amount to pay 2000 HUF
Megszakít / Abort (60)

5. Ha kifizették a teljes összeget, a következő oldal töltődik be: „Indul a mosási program”. Az automata nyugtát nyomtat és indító parancsot küld a gép mosónak, a mosás elindul.

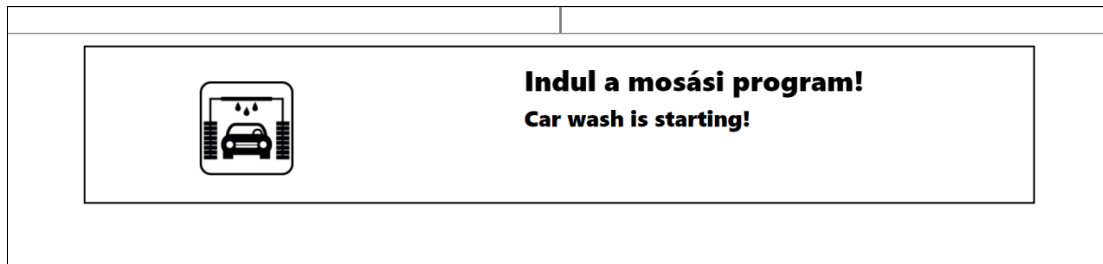
Kezelési utasítások
3900 Zárkötőszeg, Kezelési Utasítás
Adószám: 16972041-1-20

Befizetési igazolás
Sorszám TPU/P868_20210205_323
Időpont 2021-02-05 08:26:11

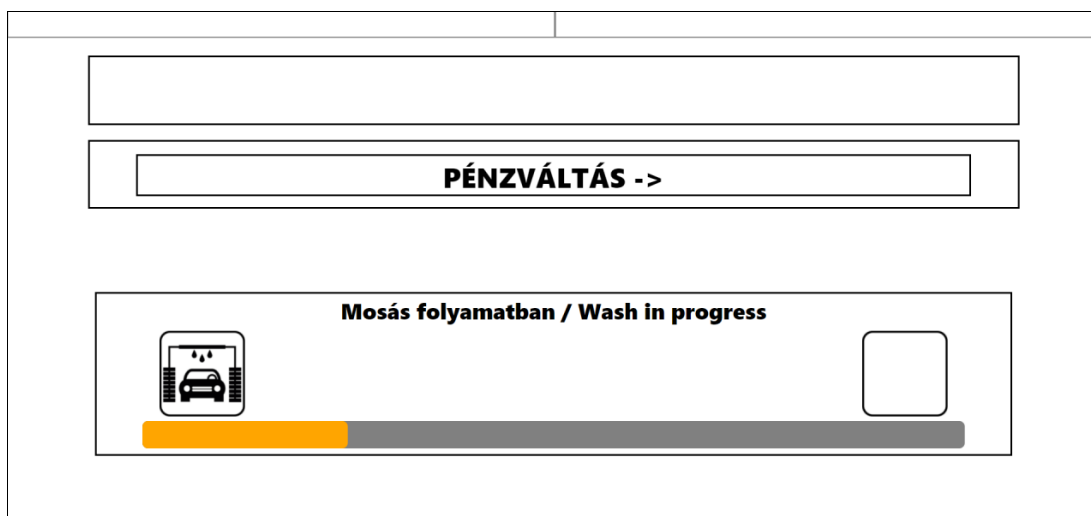
Program 3	1000.00 HUF
-----------	-------------


Total HUF: 1000 HUF














Köszönjük,
hogy nálunk vásárolt!



6. Az automata kis idő elteltével visszalép a kezdőoldalra, ahol egy folyamatjelzőn lehet látni, hogy autómosás van folyamatban, illetve, hogy hol tart éppen a mosás.





- ← Auto hide
-  Státusz
-  Pénzkezelés
- ☰ Kimutatások
-  Beállítások
-  Értesítések
-  Karbantartás
-  Nyitvatartás
-  Dátum és idő
-  Kártyakezelés
-  Felhasználókezelés
-  Termékek kezelése
-  Eseménynapló
-  Rendszer
-  Visszalépés

☰ < **AutoPay WebGUI**

Kimutatások

Filter by Date
 From: To: Query

Excel export
CSV export
Print
Full table ▾

Tranzakció típusa ▾	Összeg ▾	Valuta ▾	Bankkártyás fizetés ▾
Értékesítés	9000	HUF	0
Feltöltés	800	HUF	0
Sikertelen visszaadás	2900	HUF	0
Ürités	-8300.0	HUF	0
-- Értékesítés összege --	9000	HUF	-

A táblázat sorainak száma összesen: 4 Időszükséglet: sql_count = 0.024s, sql_query_exec = 0.032s, dataset_end = 0.055s, html_gen_body = 0.063s,

First < 1 / 1 > Last

© 2018 Procontrol Electronics Ltd. © All rights reserved.
 Module version: 5.63.171 - 2021.02.05 GUI version: 2.1.10 - 2021.02.05 Page generated: 2021.02.09 08:32:33

PROCONTROL

Pénzváltás

1. Ha az ügyfél a Pénzváltás funkciót választja, az automata felszólítja az ügyfelet, hogy „Kérem, helyezze be a váltandó bankjegyet!”

Információ / Information

Kérem helyezze be a váltandó bankjegyet / Please insert the banknote to change

Megszakít / Abort

2. A bankjegy behelyezése után, ha van megfelelő mennyiségű apró a gépben, akkor azt kiadja apróban. Ellenkező esetben megjelenik egy hibaüzenet, hogy „Nincs megfelelő mennyiségű apró a gépben”, és visszaadja a bankjegyet.

Opciók:

A fizetőautomata kezelőfelülete, kezelési módja, és ezzel összefüggésben a képernyő üzenetei az adott szakmai rendszertől, alkalmazástól függően változhatnak. Az adott rendszerhez illesztését a Procontrol vállalja.

Példa: Az ügyfél az érintőképernyőn pontos és áttekinthető tájékoztatást kap az igénybe vehető szolgáltatásokról és a díjakról, majd kiválasztja, hogy melyik szolgáltatást kívánja igénybe venni, és ezt befizeti. Az automata visszaigazolja a befizetés minden lépését, majd kiadja a jegyet, a befizetési igazolást, illetve amit még az üzemeltető beprogramozott.

Az automata igény esetén számlát nyomtat, a számlacím az érintőképernyőn begépelhető. (OPCIÓ)

Az automata opcionálisan felprogramozható arra is, hogy többféle szolgáltatás díját is beszedje, pl. online kapcsolatot tarthat a parkolórendszerrel, és beszedheti a parkolási díjakat is. Az AutoPay rendszer a parkoló-, belépőjegyeket is leolvassa, kiszámolja a díjszabás alapján fizetendő parkolási díjakat, amelynek befizetése után befizetési igazolást nyomtat. Ezzel engedélyezhetjük a parkoló elhagyását.

Névre szóló Áfás számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül az automatából - opció

Az AutoPay típusú fizető automata, kezelőszemélyzet nélküli automata lévén, mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A gép által kiadott sorszámozott fizetési igazolás elegendő a befizetés igazolására.

Az AutoPay4605 fizetőautomata, kezelőszemélyzet nélkül, névre szóló számla kiállítására is képes az ehhez szükséges szoftveropció aktiválásával: „Névre szóló ÁFÁ-s számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül a fizetőautomatából”. Ez a számlaadási lehetőség csak a készpénz befizetése előtt, a fizetőgép kezelőfelületén használható, utólag csak az élőszemélyes számlakiállítás alkalmazható (manuális fizető hely). A névre szóló számla minden esetben utólag is kiállítható a fizetési igazolás vagy a pénztárgépes nyugta alapján. Névre szóló számla mellé nincsen szükség nyugtára is.

A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy utólagos számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél (élőszemély által végzett nyugtakiállítás, számlaadás és a készpénzkezelés).

Telepítési útmutató

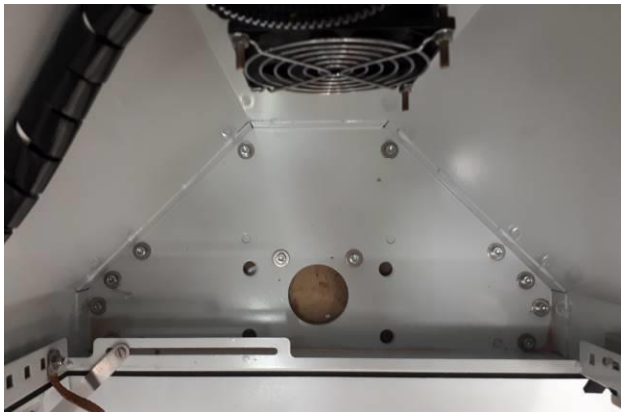
Elhelyezés

Az ajtó kinyitásához szükséges hely a készülék előtt és tőle jobbra:

- 190mm, ha csak derékszögben nyitjuk az ajtót.
- 500mm, ha teljesen ki akarjuk nyitni az ajtót.

Merőleges fal ettől közelebb nem lehet, mert megakadályozza az ajtó kinyitását.

A telepítése a készülékházon és a talapzaton kialakított 4 furaton keresztül történik dübelezéssel.



Az automatához szükséges vezetékek

Ha a beépített PC-t a gyártó biztosítja

Számítógép hálózat/ LAN: a megfelelő CAT5 vezeték lengődugóval a végén vagy fali aljzat. A vezeték bekötése a szokásos:

sárga/fehér	→1
sárga	→2
zöld/fehér	→3
kék	→4
kék/fehér	→5
zöld	→6
barna/fehér	→7
barna	→8

Táp: 230V/ 50Hz

Vezeték: min. 3 x 1,5mm², fix bekötésű!



Kizárólag áramvédelmi kapcsolóval („fi-relé”) ellátott hálózatra csatlakoztatható!

Berendezés be- és kikapcsolása, áramtalanítás

Nyissa ki az eszközt. A berendezés ajtajának belső felén a monitortól jobbra lent található a „PC bekapcsoló gomb” nyomógomb.



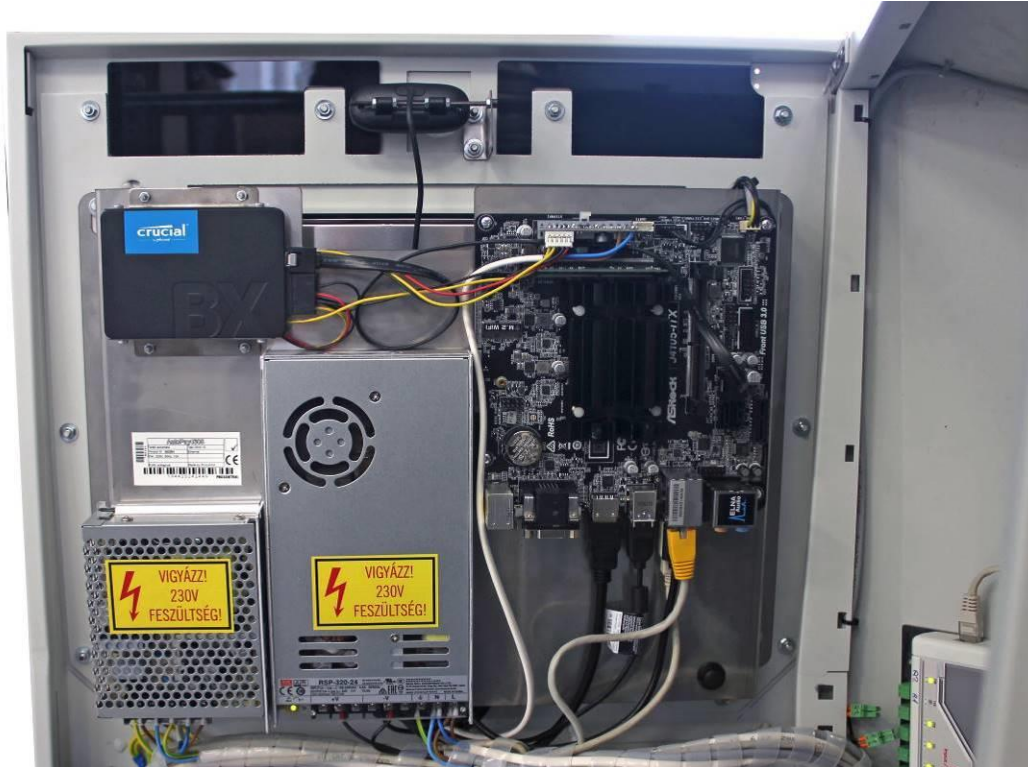
1. A „PC bekapcsoló gomb” piros gombot röviden megnyomva szabályosan leállíthatja az automatát, PC-t, a PC szabályosan kilép a Windowsból, majd leállítja a gépet.
2. Hosszan nyomva a gombot vészleállítást végezhet.
3. A berendezés hátlapján, balra található a főkapcsoló (kismegszakító), amely azonnal feszültségmentesíti az automata teljes eszköztárát.



4. Szükség esetén húzza ki a berendezés elektromos csatlakozóját a hálózati aljzattól.

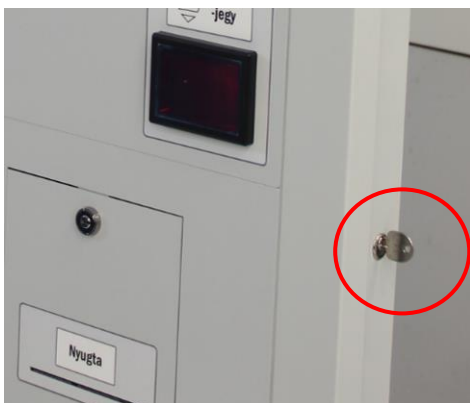
FIGYELEM: a kinyitás és az esetleges bekapcsolás nyitott ajtó mellett olyan műveletek, amelyeket kizárólag csak erre feljogosított és felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyja őrizetlenül a nyitott berendezést!

A monitor kezelőgombjai a felső részen vannak.



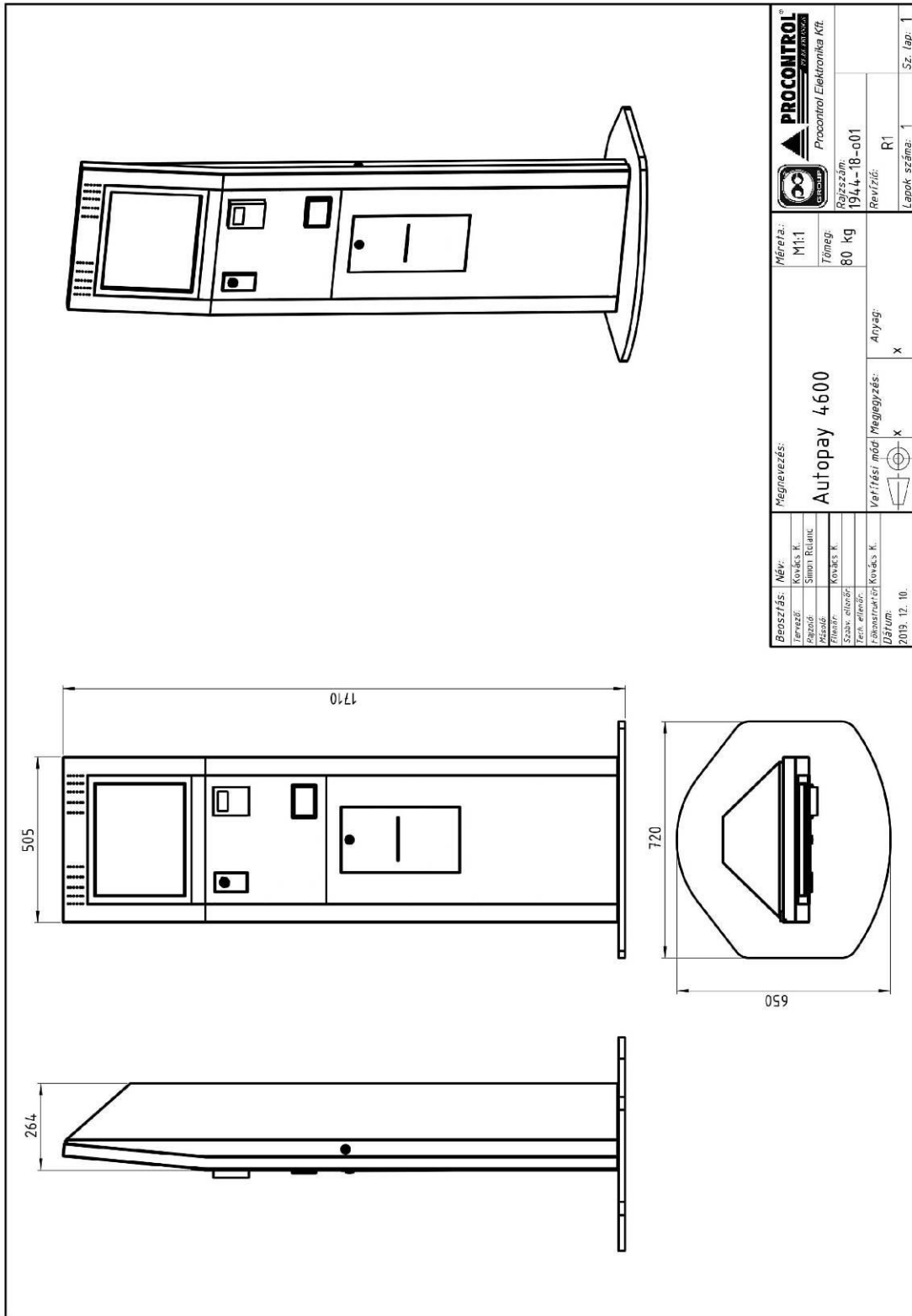
Nyitás / zárás

Az automata acél szekrénye kulcsos zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot biztosít. A kulcsok őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.



Üzembe helyezés

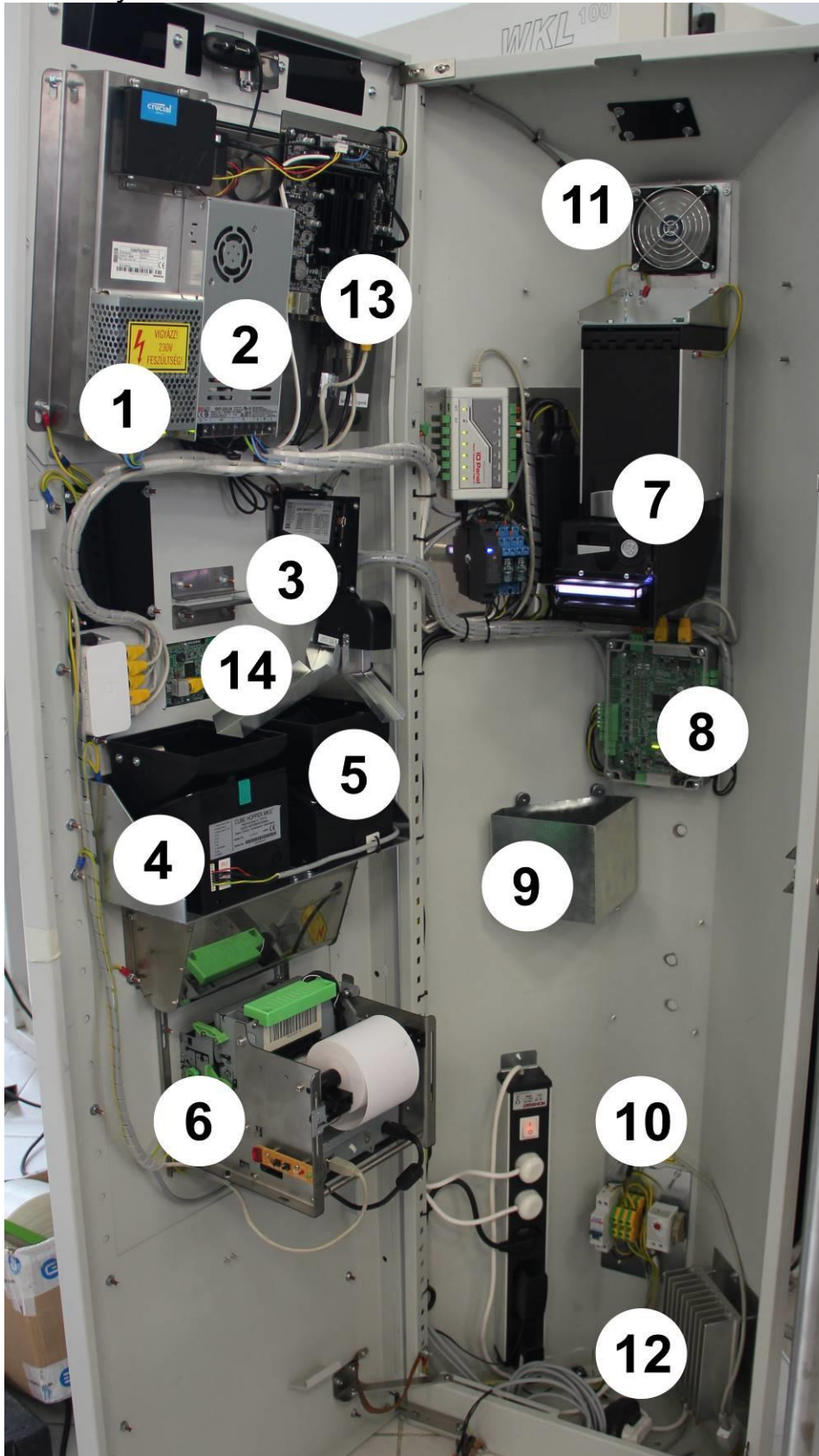
Az automata üzembe helyezését a gyártó vagy szerződött megbízottja végezheti.



PROCONTROL ELECTRONICS		PROCONTROL ELECTRONICS Kft.	
Méretek: M1:1		Regisztrációs szám: 1944-18-001	
Tömeg: 80 kg		Revízió: R1	
Mégnevezés: Autopay 4600		Lapok száma: 1 Sz. lap: 1	
Beosztás: Név: Kovács K.		Verifikációs mód: Megjegyzés: X	
Tervező: Kovács K.		X	
Ábrázoló: Simon Róbert		X	
Állvány: Kovács K.		X	
Szabvány: EN60950		X	
Tervezői ellenőrzés: Kovács K.		X	
Dátum: 2019. 12. 10.		X	

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Az AutoPay4605 automata fő részei



PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

1. Alaplap tápegység
2. 10" érintőképernyős monitor és vezérlő tápegysége
3. Érmevizsgáló, érmeelfogadó
4. Cube Hopper érmegyűjtő 1
5. Cube Hopper érmegyűjtő 2
6. Hőnyomtató
7. NV200 bankjegyeelfogadó
8. Szerelt AutoPay vezérlő
9. Érmegyűjtő kazetta
10. Áramtalanító kismegszakítók
11. Hűtő ventilátor: alaplap vezérlése alapján, fordulatszám-szabályzással
12. Termosztát: fűtés, alapértelmezetten +10C fok alatt kapcsol be. Állítható.
13. USB csatlakozó, adatletöltéshez, USD drive csatolására
14. RFID Proximity kártyaolvasó

Tulajdonságok:

- érintőképernyős monitor
- tűzihorganyzott acél ház, felülete beégetett statikus porszórással, RAL7035, világosszürke
- félkültéri kivitel, hűtés-fűtéssel, esővédő tető alatt alkalmazható
- Kiépítés: álló kioszk
- rögzíthető talpazat, zárszerkezet: 1db biztonsági zár
- Működési hőmérséklet: -20 +50°
- Tárolási hőmérséklettartomány: -25°C-tól +60°C-ig
- félkültéri kivitel, hűtés-fűtéssel, esővédő tető alatt alkalmazható

Fizető automatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő, illetve a Vállalkozó kötelezettségei

A fizető automatákkal kapcsolatos teendők az alábbiak szerint csoportosíthatóak. Jelen kezelői, üzemeltetési és szerviz és karbantartási leírásban ezeket részletesen taglaljuk.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Felhasználói, kezelői feladatok – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Nem szakmai oktatáshoz kötött tevékenység, mint külső burkolati tisztítás, kasszaürítés, nyomtató esetén papírcsere.

Ki kell jelölniük egy személyt a kezelői feladatok elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Felelősségi kör:

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma: a fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések (zsebpiszok, rágógumi, vajjas kenyér maradék stb.) az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak, és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.

Felelősségi kör:

Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett az üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

Támogatás – Vállalkozó feladata

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkor jogszabályoknak való megfeleléséért biztosításához szükséges. A termék teljes élettartama alatt külön szerződéssel biztosítjuk, a garancia ideje alatt is.

3a: Támogatási, szupport szolgáltatások

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkor jogszabályoknak való megfeleléséért biztosításához szükséges. A támogatást a termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.

- A támogatás, szupport egyrészt a Kezelői feladatok ill. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység szakmai támogatása.
- Online szupport, kezelői programtámogatás internet, illetve e-mail kapcsolaton keresztül, késlekedés várakozás nélkül, valós időben, havi maximum 20 perc.
- A készülék, a szoftver, illetve a webes felület üzemeltetésénél előforduló bevezetési, alkalmazási kérdések tisztázása, optimális intézkedések javaslati szintű előkészítése
- Az üzemeltető munkájánál előforduló adatrögzítési, listázási feladatok kezelői támogatása.
- Rendszeres online távfelügyelet az interneten, hiba esetén gyors távoli elhárítás a készenléti szolgáltatás maximális reakcióidejével
- Helpdesk munkaidőben: kezelői támogatás telefonon keresztül - telefonos hibabejelentés munkanapokon 8-16h-ig

A támogatás preferáltan biztonságos internet-kapcsolaton keresztül ill. e-mail kapcsolaton keresztül is történhet késlekedés várakozás nélkül real time módon. Amennyiben az online kapcsolatnak megrendelő részéről akadálya van, a vállalkozó a helyszínen végez minden támogatást, kiszállási díj számlázása mellett.

Ha átalánydíjas formában nem rendel meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

3b: Szoftverkövetés

- A Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő jogszabályoknak való megfelelés fenntartása
- Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő Windows operációs rendszer verziókkal való kompatibilitás fenntartása

Ha átalánydíjas formában nem rendel meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

Felelősségi kör: Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve

Mint minden bonyolult mechanikus eszköz, ezek is szervizigényesek, kenni, tisztítani és paramétereiket állítani kell.

A fizetőautomatát tartalmazó rendszerre a garanciát karbantartási, támogatási szerződés megkötése mellett vállalja a gyártó, mely rendszeres megelőző karbantartást tartalmaz. A fizető automatáknál az átfogó megelőző karbantartás évente legalább kétszer javasolt.

Felelősségi kör:

A megelőző karbantartást a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti. Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján

A szervizelési és javítási feladatok nem tartoznak a felhasználói és üzemeltetői tevékenységek körébe.

Felelősségi kör:

A javítási és szervizfeladatokat, fődarabok cseréjét a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti.

Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

AutoPay, PayGate fizetőautomaták és AutoPark parkolóórák üzemeltetésének műszaki feladatai

Megrendelő vagy megbízottja feladatai

Üzemeltetési teendők Procontrol típusú fizető rendszerek esetében	Megjegyzés / munka gyakorisága
A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. A kezelői feladatok ill. az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.	
KEZELŐI FELADATOK	Ki kell jelölniük egy személyt a kezelői feladatok elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadásakor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.
Hőpapír-tekerccs cseréje	Még a teljes lefogyás előtt, amikor az eszköz minimumszint jelzést küld
Nyomtató görgők tisztítása	Minden papírcsere során
Nyomtató papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása, eltömött jegykiadó nyílás megtisztítása	Kb. minden ötödik papírcsere során / elakadás esetén
Nyomtató ház tisztítása	Kb. hat havonta
Időközönként részleges kassaürítés, forgalmi kimutatások lekérése	Ha a telítődött a tároló, ha készülék kéri, de javasolt naponta
Pénzfeltöltés	Ha elfogyott a váltópénz
Pénzürités, az érmegyűjtő ürítése és tisztítása, a bankjegytároló ürítése és tisztítása, az érme kiadó ürítése és tisztítása	Ha telítődött a tároló
<p>ÜZEMELTETÉSEL JÁRÓ SZAKMAI TEVÉKENYSÉG: a fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragad szennyeződések az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak, és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.</p> <p>Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok:</p>	
Az automata külső burkolatának tisztítása, Belső tisztítás	Az igénybevételtől függően napi - néhány napi / rendszerességgel, legalább havonta
Hibajelzések elhárítása (A képernyőn megjelenő kódok lehetnek figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.): pl. Kevés a váltópénz vagy Hamarosan elfogy a papír	Ha a készülék kijelzi
Érmeelakadás megelőzése, elhárítása tisztítással, elakadt érme kivétele, eltömött érmebedobó nyílás megtisztítása, érmeút ellenőrzése és tisztítása	Minden ürítés során, ill. érmeelakadás esetén
Begyűrt bankjegy eltávolítása Eltömött bankjegyelfogadó nyílás megtisztítása	Amikor előfordul
Újrindítások (szakszerű ki- és bekapcsolás, áramtalanítás)	Esetleges lefogyás esetén, ill. amikor szükséges, túlterheltség esetén, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer javasolt
Nyomtatóhibák elhárítása, pl. begyűrdött papír kivétele	
TŰZ állapot / pánik kar leejtése és az ejtőkar előírás szerinti visszaállítás (tűz jelre a kapu automatikusan leejti a karját, és ezzel szabad utat biztosít.)	Amikor szükséges (tűz, veszély vagy alkalmanként mozgássérült beengedésénél, vagy pl. nagyobb bútorok átvitelénél alkalmanként szükség lehet az ejtőkar manuális leejtésére.)
A fenti hibákon túlmenő üzemzavar esetén hot line hívás, és pontos hibajelentés a gyártó szerviznek: service@procontrol.hu	
Illegális ajtónyitás, egyéb szabotázs elhárítása és szükség szerint jelzése	
A Megrendelő feladatai ellátásához szükséges dokumentációt a Szolgáltató átadja a Megrendelő részére.	

Jótállás

- Gyártó a Rendszerre rendeltetésszerű használat mellett 12 hónap jótállást (garanciát) vállal.
- A jótállás (garancia) nem tartalmazza sem az üzemeltetéssel járó műszaki feladatok elvégzését, sem a szükséges karbantartási munkákat ill. szoftverkövetést vagy szupportot, amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vállal.
- A jelen szerződés tárgyát képező fizető eszközöknél a következő jelenségek, és ezekből adódó problémák elhárítása nem tartozik a gyártási és anyaghibákra vonatkozó díjmentes garancia körébe. Ezen problémák elhárítását garanciaidőn belül is ajánlat és eseti megrendelés alapján, munkadíj és kiszállási díj mellett vállaljuk: az érmeelfogadó elszennyeződik, durva behatásokra elállítódik, idegen testeket, nem elfogadott értéket erőltetnek bele, az érmevizsgáló egyes érmepéldányokat nem fogad el, az érintőképernyő megsérül, a nyomtatót nem rendeltetésszerűen használják, a papírt a felhasználók begyűrik így a papír elakad.
- A készpénzvizsgáló berendezések elhanyagolható, de ismert mértékű tévedési rátájából adódóan 1 ezrelék alatti mértékben elszámolási eltérések előfordulhatnak.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Az automata kezelése

A berendezést csak olyan személy kezelheti, aki ezt az utasítást elolvasta, a benne foglaltakat megértette. A szakszerűtlen kezelésből adódó hibák nem garanciális hibák.

Az üzemeltetés, kezelés kizárólag az alább felsorolt feladatokra korlátozódik. Bármely egyéb tevékenység – csatlakozók lehúzása, kapcsolók átkapcsolása stb. – szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül.

A készüléknek a működéshez szüksége van:

- Tápfeszültség (230V)
- Ethernet (Cat5 kábel) és élő internetkapcsolat (szoftverfrissítéshez, távszervizhez, automatikus időbeállításhoz)
- Nyomtatópapír (hőpapír)
- Pénzfeltöltés és ürítés, váltópénz
- Rendszeres kezelői tisztítás és felügyelet

Nyitás/zárás

Az automata acél szekrénye biztonsági zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot, a szervizmenübe belépéshez 2db RFID Szervizkártyát ad. A kulcsok és kártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. A kártyákat az automata nyitására jogosult személyek kapják meg.

Az automata nyitása két szakaszból áll:

1. a nyitó személy kártyázik RFID Szervizkártyájával
2. a szekrényt nyitja a kulccsal

Mesterkártyák

A PayGate4 / AutoPay 40 automatához kétféle mesterkártya állítható be. A mesterkártyák RFID proximity kártyák, a beépített olvasónál alkalmazhatók. Típusai:

- **Szervizkártya:** az automata szervizmenüjébe, kezelőfelületére való beléptetésre, lekérdezésekhez, kasszaürítéshez jogosultságot adó kártya. A kezelői és felelős üzemeltetői tevékenység elvégzéséhez szükséges, azt jogosultsághoz kötő eszköz. A készülékhez 2db-ot Szervizkártyát biztosítunk. A számuk igény esetén bővíthető.

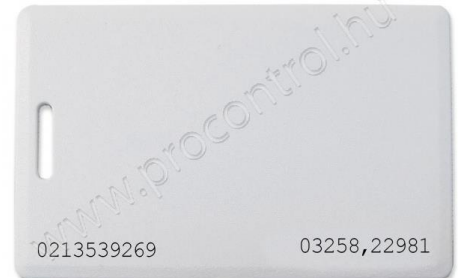
A Szervizkártya egyedileg gyárilag adott automatához kódolt.

A tulajdonos feladata biztosítani, hogy egy Szervizkártyát csak arra feljogosított, felelős üzemeltető személynek adjon ki, és egy Szervizkártyát egy és ugyanazon személy használjon,



mivel ez feltétele a kezelőszemély beazonosításának. A Szervizkártya birtokában a menüből a jogosult üzemeltetőnek van lehetősége új Kulcskártyát (belépőkártyát) felvenni, feljogosítani.

- **Kulcskártya (Belépőkártya):** fizetés nélküli belépésre jogosító kártya, pl. takarító személyzetnek. Opcionális, tetszőleges számban rendelhető. Formája, kinézete a megrendelt típustól függ, legegyszerűbb formája lásd jobb oldali kép.



A Kulcskártya, más néven Belépőkártya nem jogosít a Szerviz menübe való belépésre.

A Kimutatások / Mesterkártya használat menüpontban megtalálja a mesterkártyahasználatokról a dátumbélyeggel ellátott teljes **naplót**. Tehát vissza tudja keresni, melyik szervizkártyával mikor léptek be a Szervizmenübe és látja, hogy melyik belépőkártyával mikor léptek át a kapun.

Hasznos tudnivalók a paypass terminálról

A Paypass terminálok több típusa elérhető. Megrendeléskor van lehetősége dönteni, melyik szolgálja ki igényeit:

A terminálokba építhető opciós PayPass elfogadási lehetőségek:

A PayPass terminálnál okostelefonos paypass fizetés is lehetséges!

1. PP-IUC180 PayPass érintésmentes (közelítőkétyás) fizető terminál. A terminál nem rendelkezik PIN billentyűzettel, így a PIN-kódot nem igénylő fizetésekhez alkalmas.

A korona-vírus miatt 2020. április 15-től érvénybe lépett kormányrendelet a korábbi 5000 Ft-os küszöböt 15.000 Ft-ra emelte, így a rendelet érvényességi ideje alatt a PP-IUC180 típusú POS terminállal 14999 Ft-ig tud az ügyfél PIN megadása nélkül, egy tranzakcióban fizetni. A PIN-kódot igénylő összegek kifizettetése is megvalósítható, ezt több tranzakcióval tudja lebonyolítani.

Tájékoztatás:

Ha az ügyfél bankkártyája 14999 Ft alatt mégis kéri a PIN-kódot, ez lehet a bankkártya miatt is. Pl. a CIB Bank Zrt-nél kibocsátott, 2021. október előtti lejáratú VISA bankkártya nem képes rá, hogy egészen 15000 Ft-ig ne kérjen PIN-kódot. Ezek továbbra is kéri a kódot 5000 Ft felett. Kérjük, keresse fel a bankkártyáját kibocsátó bankot. Díjmentesen cserélik a bankkártyáját olyanra, ami már ezt tudja.)

2. PP250 Bankkártya-elfogadó terminál, PayPass érintésmentes (közelítőkétyás), kontakt chipes és mágneskártyás fizető terminál PIN kód billentyűzettel. Ezzel a terminállal a PIN-kódot igénylő vásárlások is lehetségesek.

Paypass terminálhoz kapcsolódnak havi díjak, lásd ajánlatunkat.

A szolgáltatás nem bankfüggő, megrendelő belföldi bankszámlájára érkeznek a fizetési tranzakciók T+2 banki napon belül.

A POS terminál működéséről:

A Paypass terminál csak akkor kezel fizetést, ha a kijelzőn üzemmész üzenet olvasható és a LED kéken világít:

- A paypass terminál működésének alapfeltétele a stabil internetkapcsolat. A Megrendelő biztosítja a paypass terminál üzemeléséhez feltétlenül szükséges, legalább 1Mbit/sec sebességű, korlátozás nélküli internet kapcsolatot.
- Ha a POS terminálon a „No Internet connection (TCP)” üzenet jelenik meg, akkor a POS terminálnak nincs internet kapcsolata, kérjük, ellenőrizze az internet kapcsolat.
- Ha úgy látja, hogy a terminál többször nem üzemkés, ellenőrizze az internetkapcsolatot.
- Kártyatranzakció csak a kék jelzés mellett indítható.
- A „Terminal not activated” üzenet az internet kapcsolat hiányára vezethető vissza. Az üzenet jelentése, hogy a Terminál nem aktív, mivel internet kapcsolat hiányában nem volt képes fizetési üzemmódot elindítani.
- A paypass terminálnál látott „kék villogás” ill. a „Stop by attendant” üzenet megjelenése a kijelzőn a Gyorsfizetési funkció működését jelentheti, és a funkció működésének bizonyítéka, nem hibás működés. A Gyorsfizetési funkciót nagyon hasznos, és a „bolondbiztos” működés megvalósításáért kapcsoljuk be alapértelmezetten, de igény esetén letilthatjuk. A Gyorsfizetési funkcióról lásd alább.

GYORSFIZETÉSI FUNKCIÓ – IGÉNY SZERINT LETILTHATÓ:

Az a „**bolondbiztos**” kezelési mód, ha az ügyfélnek az abszolút szükségesen kívül semmit sem kell tennie a rendszernél. A fizető beléptető rendszereknél az ügyféltől elvárt minimum tevékenység, hogy fizessen, majd lépjen át egy ajtón, kapun. A fizetés legegyszerűbb módja, hogy ha látja kiírva, hogy a belépődíj 300 Ft, akkor bedob 300 Ft-ot az érmeelfogadóba, és a rendszertől megkapja a beengedő jelet, átléphet a kapun. Ez a Gyorsfizetési funkció. Tehát az eszköz érintőképernyőjén nem kell semmit választania, nem adja meg a jegytípust, nem adja meg, hány darabot szeretne belőle vásárolni, a készülék Gyorsfizetési funkcióban alapértelmezetten azt feltételezi, ha nem ad meg semmit, akkor 1db alapárú belépőjegyet szeretne vásárolni.

A Gyorsfizetési funkció Paypass fizetésre és készpénzfizetésre is érvényes működési mód.

A funkció működik készpénzfizetéssel és paypass fizetéssel is. Tehát a gyorsfizetési funkció lehetővé teszi, hogy ha valaki az automatához megy, és egyszerűen felmutatja a paypass kártyáját a terminálnál, akkor arról levonjuk a 1db alapárú belépőjegy díját.

Műszaki háttere: alapértelmezett üzemmódban a paypass terminál egy fizetési parancs beérkezésétől számított 30 másodperc után elkezdene csipogni, majd 1 perc elteltével magától megszakítaná a fizetési tranzakciót. Ebből a működési elvből adódóan Gyorsfizetési üzemmódban 30 másodpercenként küldünk kell egy parancsot a paypass terminálnak, hogy vonjon le pl. 300 Ft-ot a következő kártyáról, amit felmutatnak előtte. Mielőtt viszont kiküldené az automata a fizetési parancsot, meg kell szakítania a korábban folyamatban lévő. Ennek az 1-2 másodpercig tartó megszakítás alatt a „Stop by attendant” üzenet látszik a POS terminálon. Ezután fogad újra parancsot a terminál. A szándékos megszakításokkal a csipogást küszöböljük ki.)

A gyorsfizetési funkció tehát szüntelen újraindítja a fizetésbekérési utasítást, hogy az ügyfél számára folyamatosan elérhető legyen a gyorsfizetési funkció. Ennek azonban velejárója az 1-2 másodperc szünet a parancsok között. Ez a szolgáltatáskiesés is kiküszöbölhető, ha az ügyfél 3-5mp-ig tartja oda a kártyát a terminálhoz.

A POS terminál kék fényel jelzi üzemképességét. Az 1-2 mp-es rendszeres szünetek miatt a Gyorsfizetési funkció bekapcsolt állapotában a paypass terminálnál „kék villogás” látszik.

A fizetőautomatáinkat a gyorsfizetési funkcióval **alapértelmezetten bekapcsolva szállítjuk**, de a megrendelő kérésére **letiltható**.

Ha letiltjuk: ha nem használja a gyorsfizetési funkciót, az ügyfélnek a képernyő érintésével jóvá kell előbb hagynia a vásárlását - esetlegesen jegytípus és darabszámmegadással - illetve kiválasztania a kívánt paypass fizetési módot, hogy a fizetésbekérési parancsot az automata szoftvere elküldje a paypass terminálnak.

Kérjük, jelezze, ha kéri a Gyorsfizetési funkciót letiltani!

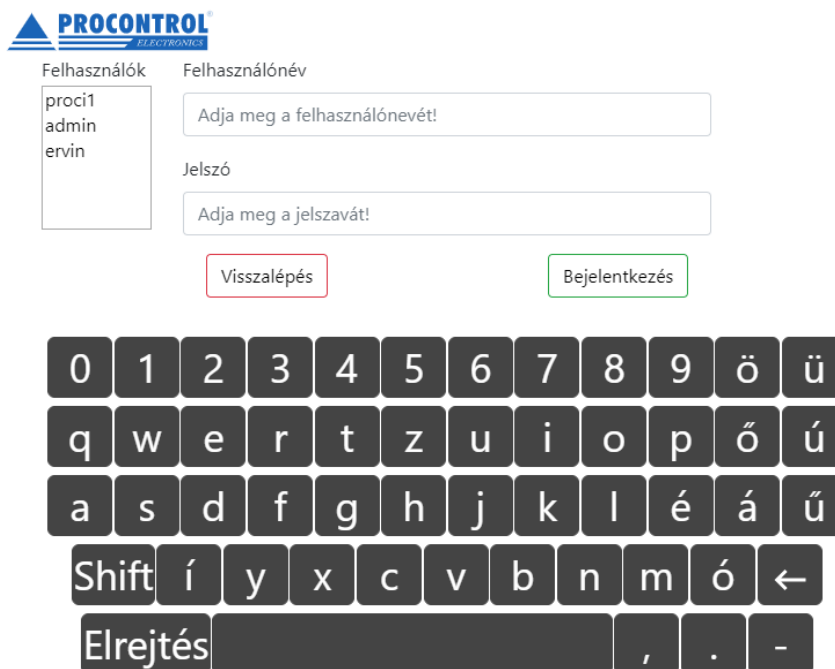
Szerviz menü

A Szerviz menüben a kezelői, üzemeltetői feladatokhoz szükséges alábbi funkciókat, parancsokat érheti el a jogosult felhasználó.

(Ha a tulajdonos nem kívánja, hogy az üzemeltetést végző alkalmazottjának bizonyos funkciókhoz jogosultsága legyen, akkor igény esetén adott menüpont, funkció vagy parancs letiltható.)

A készülék szervizmenüje elérhető az alábbi módokon:

1. **Az automatánál, szervizkártyával:** tartsa a Szervizkártya feliratú proximity kártyát a készülékbe épített RFID/NFC olvasóhoz. (Lehetősége van új Szervizkártyát felvenni a készülék menüjének segítségével. Lásd alább, Kártyakezelés menüpont. Erre pl. akkor lehet szüksége, ha a Procontrol által biztosított kártya elveszne.)
2. **Az automatánál, felhasználónév, jelszó párossal:** a beléptető képernyő bal felső sarkában lévő üres területre kattintson kétszer, a megjelenő oldalon pedig írja be a felhasználónevét, valamint jelszavát. Ehhez a képernyőn megjelenik billentyűzet. Majd a „Bejelentkezés” feliratú gombra kell kattintani.



PROCONTROL
ELECTRONICS

Felhasználók Felhasználónév

proci1
admin
ervin

Adja meg a felhasználónevét!

Jelszó

Adja meg a jelszavát!

Visszalépés Bejelentkezés

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ö ü
q w e r t z u i o p ő ú
a s d f g h j k l é á ű
Shift í y x c v b n m ó ←
Elrejtés , . -

3. **Távolról, az AutoPay Weboldallal:** részletes pénzforgalmi kimutatások honlap. Bővebben lásd alább.

Opcionális. Ha rendelt távelérés funkciót, elérhetővé válik az AutoPay weboldal az internet távlatából.

Az AutoPay weboldal az automata teljes adatszolgáltatása távoli eléréssel, az interneten keresztül.

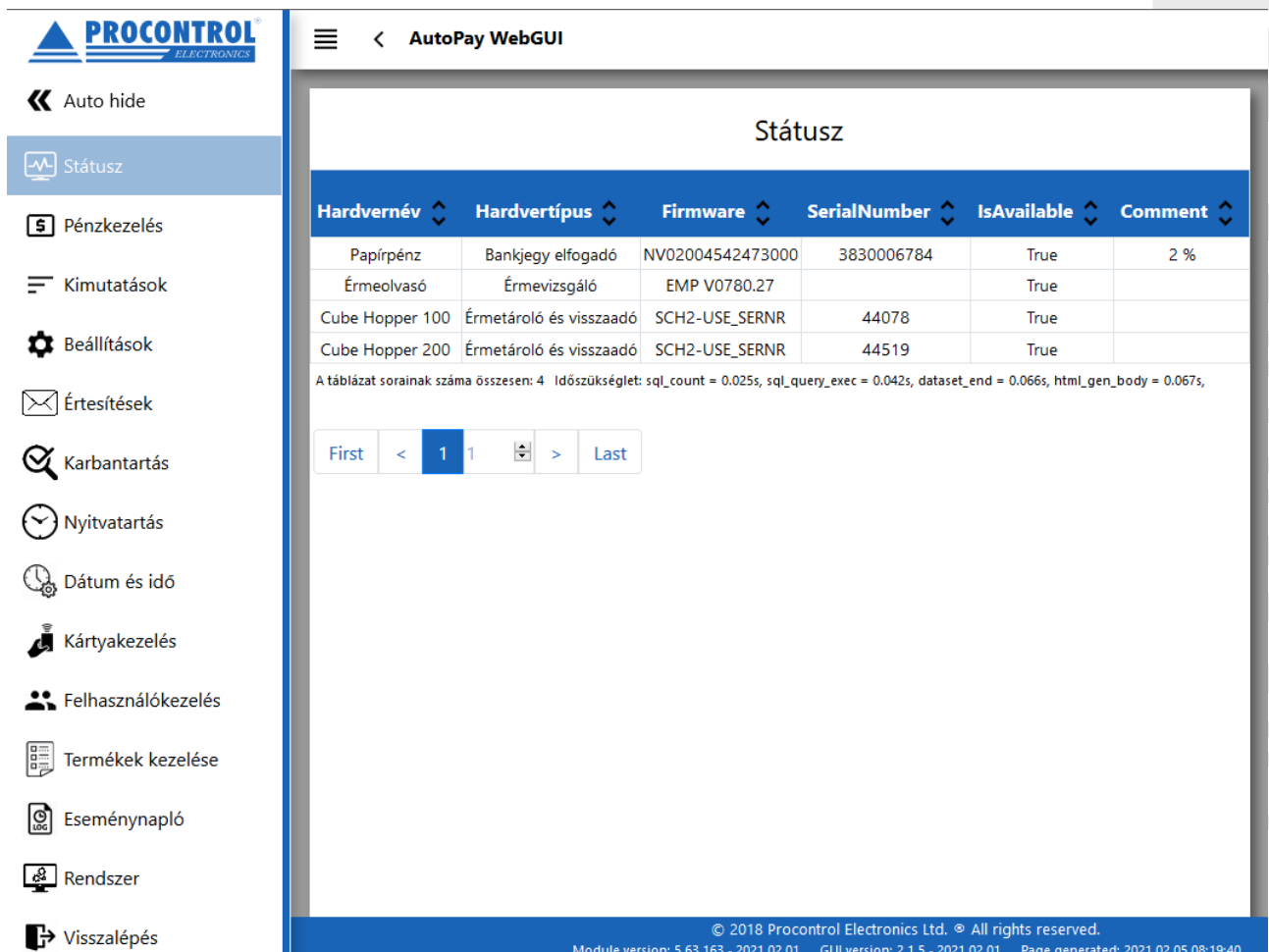
A védett felületre való belépés után – csak helyileg értelmezhető Pénzkezelés menüpont elemein kívül - a Szerviz menü jelen leírásban ismertetett minden funkciója azonos módon és elrendezésben elérhető.

Lehetővé teszi a könyvelő számára irodai székében ülve bármikor lekérdezni a pénzügyi elszámolást, a tulajdonos, üzemeltetőnek a bevételt, és az üzemeltető, karbantartó személyzetnek a beavatkozást kérő üzenetek elküldését, pl. "kifogyóban a papír", vagy „ki kell üríteni a pénzt”.

Ha tehát a Megrendelőnek van igénye a távoli diagnosztikára, szeretné megkapni kényelmesen a pénzforgalmi adatokat, az üzemeltetőnek szóló értesítéseket, és szeretné igénybe venni a Procontrol távoli elérésű támogatási és gyorsjavítási szolgáltatását, akkor a tökéletes és biztonságos megoldást az AutoPay weblap nyújtja. A VPN szolgáltatás havi díjas.

Státusz oldal

- Ezen az oldalon láthatóak azok az eszközök, amelyek telepítve vannak a fizető automatába, valamint azokról lehet műszaki információkat szerezni. Leolvasható innen a Firmware verziója, a gyári száma, és az elérhetősége az adott eszköznek. Felmerülő hiba esetén ezekkel az információkkal sokkal gyorsabban, és könnyebben el lehet hárítani azokat.



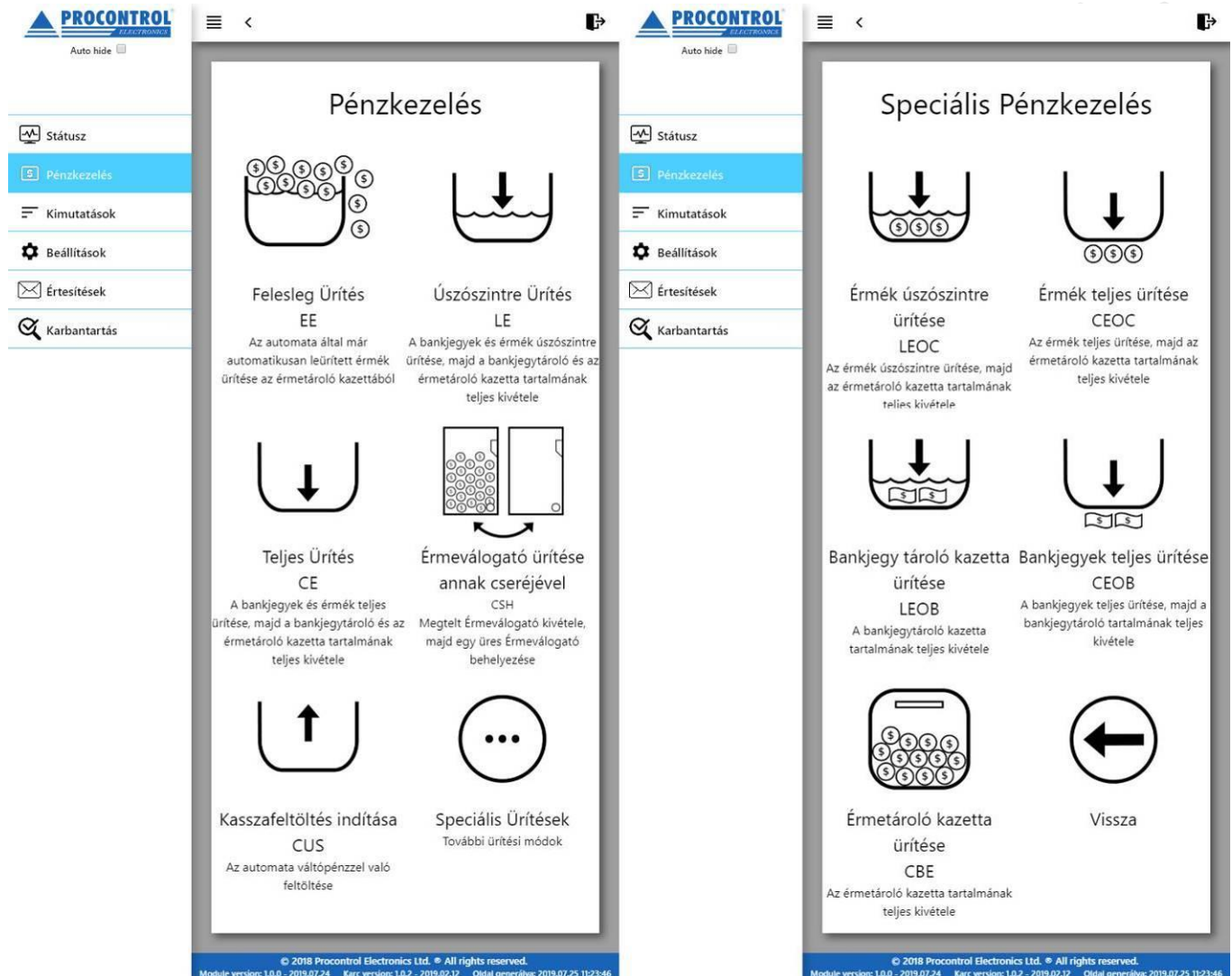
The screenshot shows the 'Státusz' (Status) page of the AutoPay WebGUI. The page title is 'Státusz'. Below the title is a table with the following columns: Hardvernév, Hardvertípus, Firmware, SerialNumber, IsAvailable, and Comment. The table contains four rows of data:

Hardvernév	Hardvertípus	Firmware	SerialNumber	IsAvailable	Comment
Papírpénz	Bankjegy elfogadó	NV02004542473000	3830006784	True	2 %
Érmeolvasó	Érmevizsgáló	EMP V0780.27		True	
Cube Hopper 100	Érmetároló és visszaadó	SCH2-USE_SERNR	44078	True	
Cube Hopper 200	Érmetároló és visszaadó	SCH2-USE_SERNR	44519	True	

Below the table, there is a summary line: "A táblázat sorainak száma összesen: 4 Időszükséglet: sql_count = 0.025s, sql_query_exec = 0.042s, dataset_end = 0.066s, html_gen_body = 0.067s,". At the bottom of the table area, there is a pagination control showing 'First', '<', '1', '|', '>', and 'Last'. The footer of the page contains copyright information: "© 2018 Procontrol Electronics Ltd. All rights reserved. Module version: 5.63.163 - 2021.02.01 GUI version: 2.1.5 - 2021.02.01 Page generated: 2021.02.05 08:19:40".

Pénzkezelés oldal

- Ezen az oldalon lehet elvégezni az összes pénzkezeléssel kapcsolatos műveletet.
- A leggyakrabban használt ürítési módok a Felesleg ürítés (EE), Úszószintre Ürítés LE, valamint a Teljes Ürítés CE.
- Az összes ürítésről nyomtat ürítési bizonylatot a rendszer.
- Az euró érméket csak teljes ürítéssel lehet kiüríteni a hopperből.



- **Felesleg Ürítés EE:** az érmétároló kazetta ürítése. Ha az automata automatikusan ürített ebbe a tárolóeszközbe a hopperből, akkor ezzel a funkcióval kell jelezni az automata szoftverének, hogy azt a tárolót kiürítettük.
- **Úszószintre Ürítés LE:** a hopper - valamint, ha van olyan bankjegy elfogadó eszköz az automatában, azt is - úszószintre üríti ez a parancs. Ürítés után el kell távolítani az érmétároló kazettát és a bankjegy tároló kazettát, és ki kell üríteni tartalmukat.
- **Teljes Ürítés CE:** a hopper - valamint, ha van olyan bankjegy elfogadó eszköz az automatában, azt is - teljesen kiüríti ez a parancs. Ürítés után el kell távolítani az érmétároló kazettát és a bankjegy tároló kazettát, és ki kell üríteni tartalmukat.

- Érmeválogató ürtése annak cseréjével CSH: ebben az esetben a hopper ürtése úgy történik, hogy a megtelt hoppert eltávolítjuk, és helyette egy másik, üres hoppert helyezünk vissza a fizetőautomatába. **Figyelem! Az eszközt csak a gomb megnyomása után távolítsák el, és kövessék a képernyőn megjelenő utasításokat!**
- Kasszafeltöltés indítása CUS: a készülék feltöltése váltópénzzel. A folyamat közben nyomon lehet követni, hogy mennyi összeget dobtunk be addig a pontig.
- Kasszafeltöltés leállítása CUP: ez a gomb akkor jelenik meg, ha előtte elindítottuk a kasszafeltöltést. Ezzel lehet leállítani a feltöltési folyamatot. A folyamat végén bizonylatot nyomtat az eszköz a feltöltött értékről részletezve.
- Speciális ürtések: ez a menüpont speciális ürtéseket kínál, mint
 - Érmék úszószintre ürtése LEOC: csak a hopper tartalmát üríti úszószintre.
 - Érmék teljes ürtése CEOC: csak a hopper tartalmát üríti ki teljesen.
 - Bankjegy tároló kazetta ürtése LEOB: csak a bankjegytároló kazetta ürtése
 - Bankjegyek teljes ürtése CEOB: a bankjegyek ürtése az eszközből (ha olyan eszköz van a gépben), valamint a bankjegytároló kazetta tartalmának ürtése.
 - Érmetároló kazetta ürtése CBE: az érmetároló kazetta ürtése.











Megjegyzés: előfordulhat, hogy az Ön automatájában nem látható az összes ürtési funkció. Ez amiatt lehetséges, hogy bizonyos eszközöket nem rendelt a géphez. Ha önnek pl. AutoPay40 típusú fizető automatája van, akkor a készüléke nem tartalmaz papírpénz elfogadó eszközt, így a bankjegyekkel kapcsolatos ürtések nem lesznek elérhetőek!

Kimutatások oldal

- Ezen az oldalon különböző kimutatásokat tudunk megtekinteni a fizető automatával kapcsolatosan. Ezeket a kimutatásokat lehetőség van kinyomtatni, valamint Excel illetve CSV formátumban exportálni. A felület egyértelműen megkülönbözteti a valutákat pl. HUF vagy EUR, ill. a készpénzes vagy paypass bankkártyás fizetést. A valuta oszlopban a „TOK” szó a zsetont / token jelöli. Alább lásd a képernyőképeket szemléltetésként.
 - **Pénzkészlet:** Ez az aktuális pénzkészletet tartalmazza, címletekre lebontva, valutát és típust feltüntetve.
 - **Pénzforgalmi összegzés:** adott dátumtól dátumig tartalmazza a pénzforgalmat összegezve, tehát, hogy adott időszakon belül mekkora összegben történt eladás, feltöltés, valamint ürités. Összesítő sorában látja pl. az adott havi teljes bevételt pénznemenként.
 - **Napi pénzforgalmi összegzés:** adott dátumtól dátumig tartalmazza a pénzforgalmat naponta összegezve, tehát, hogy adott időszakon belül mekkora összegben történt eladás, feltöltés, valamint ürités, napokra lebontva.
 - **Pénzforgalmi tranzakciós összegzés:** adott dátumtól dátumig tartalmazza a pénzforgalmi tranzakciókat, tranzakciónként lebontva, hogy milyen típusú tranzakció volt (eladás/feltöltés/ürités), eladás esetén a fizetendő összeget, valamint a kifizetett összeget, feltöltés esetén a feltöltött összeget, ürités esetén pedig az üritett összeget.
 - **Részletes pénzforgalmi összegzés:** adott dátumtól dátumig tartalmazza címlet részletességgel a pénzforgalmakat. Érmebedobás / kiadásonként lebontva.
 - **Mesterkártya használat:** adott dátumtól dátumig tartalmazza a mesterkártya (Szervizkártya és Belépőkártya) használatokat. Melyik kártyával, mikor, léptek be a kapun / léptek be a szerviz menübe.
 - **Értékesített cikkek és szolgáltatások:** pl. múzeumi belépőjegy értékesítésre felparaméterezett vagy árukiadó értékmegőrző szekrényel kombinált automatáknál értelmezhető funkció, az eladott cikkek naplója.
 - **Havi értékesítési statisztikák:** az automata teljes adatbázisán alapuló statisztika, az összes értékesítés havi bontásban, pénznemenként ill. a készpénzes és paypass fizetéseket megkülönböztetve.

Zseton kezelése:

A havi zsetonhasználat lekérésére pl. a „Pénzkészlet” oldalon van lehetősége: itt a rendszer mindig az előző ürités óta bedobált zsetonokat jeleníti meg, a valuta oszlopban a „TOK” (token / zseton) jelöléssel. Illetve az adott hónapban végrehajtott üritések alkalmával lekért bizonylatokat összegyűjtve a hó végén összeáll a havi zseton forgalom.

-  Státusz
-  Kimutatások
-  Beállítások
-  Értesítések
-  Karbantartás
-  Nyitvatartás
-  Kártyakezelés
-  Felhasználókezelés
-  Kifizetés
-  Visszalépés

Kimutatások

Pénzkészlet

- Pénzkészlet
- Pénzforgalmi összegzés
- Napi pénzforgalmi összegzés
- Pénzforgalmi tranzakciós összegzés
- Részletes pénzforgalmi összegzés
- Mesterkártya használat
- Értékesített cikkek és szolgáltatások
- Havi értékesítési statisztikák









Excel export
CSV export
Full table ▾

Filter by Va
Filter by Hardvernév
Filter by Időpont

Valuta	Hardvernév	Időpont
HUF	Érmetároló és visszaadó	2020.01.24. 14:12:26
HUF	Érmetároló és visszaadó	2020.01.24. 14:12:26
HUF	Érmetároló és visszaadó	2020.01.24. 14:12:26
EUR	Érmetároló és visszaadó	2020.01.24. 14:12:26
HUF	-- Összes pénzkészlet --	2020.01.24. 14:12:26
EUR	-- Összes pénzkészlet --	2020.01.24. 14:12:26

A táblázat sorainak száma összesen: 4 Időszükséglet: sql_count = 0.281s, sql_query_exec = 0.562s, dataset_end = 0.625s, html_gen_body = 0.625s,

First
<
1
1
>
Last

-  Státusz
-  Kimutatások
-  Beállítások
-  Értesítések
-  Karbantartás
-  Nyitvatartás
-  Kártyakezelés
-  Felhasználókezelés

Pénzforgalmi összegzés

Pénzforgalmi összegzés

Filter by Date

From:

To:

Excel export
CSV export
Full table ▾

Filter by Tranzakció típusa
Filter by Össze
Filter by Valuta
Filter by Bankkártyás fizetés

Tranzakció típusa	Összeg	Valuta	Bankkártyás fizetés
Normál ürtés	-54.0	EUR	0
Normál ürtés	-150200.0	HUF	0
Értékesítés	39	EUR	0
Értékesítés	200	HUF	1
Értékesítés	115200	HUF	0
-- Értékesítés összegezve --	115400	HUF	-
-- Értékesítés összegezve --	39.00	EUR	-

Napi pénzforgalmi összegzés

Napi pénzforgalmi összegzés

Filter by Date Excel export CSV export Full table

From: 2020-01-01 00:00:00 Query

To: 2020-01-31 23:59:59

Filter by Nap Filter by Tranzakció típusa Filter by Öss Filter by Valu Filter by Bankkártyás fizetés

Nap	Tranzakció típusa	Összeg	Valuta	Bankkártyás fizetés
24	Értékesítés	4600	HUF	0
23	Értékesítés	6600	HUF	0
23	Értékesítés	2	EUR	0
22	Értékesítés	3	EUR	0
22	Értékesítés	4200	HUF	0
21	Értékesítés	2	EUR	0
21	Értékesítés	2600	HUF	0
20	Értékesítés	3	EUR	0
20	Értékesítés	3600	HUF	0
20	Normál ürités	-9.0	EUR	0
20	Normál ürités	-11800.0	HUF	0

Pénzforgalmi tranzakciós összegzés

Pénzforgalmi tranzakciós összegzés

Filter by Date Excel export CSV export Full table

From: 2020-01-11 01:55:21 Query

To: 2020-01-31 23:59:59

Filter by Filter by Tr Filter by Tr Filter by Tr Filter by I Filter by Filter Filter by Tr Filter by Ban

Hardver ID	Tranzakció ID	Tranzakció ideje	Tranzakció típusa	Fizetendő összeg	Kifizetett összeg	Valuta	Tranzakció státusz	Bankkártyás fizetés	
1	19759	2020.01.11. 10:47:21	Normál ürités		-8800.0	HUF	Sikeresen lezárva	0	PDF
1	19759	2020.01.11. 10:47:21	Normál ürités		-1.0	EUR	Sikeresen lezárva	0	PDF
1	19760	2020.01.11. 10:58:15	Értékesítés	200	200	HUF	Sikeresen lezárva	0	PDF
1	19761	2020.01.11. 10:58:36	Értékesítés	200	200	HUF	Sikeresen lezárva	0	PDF
1	19762	2020.01.11. 10:58:55	Értékesítés	200	200	HUF	Sikeresen lezárva	0	PDF

Kimutatások

Részletes pénzforgalmi összegzés

Filter by Date
 From: 2020-01-01 00:00:00
 To: 2020-01-31 23:59:59

Excel export CSV export Full table

Esemény ID	Esemény ideje	Tranzakció ideje	Mennyiség	Címlet	Valuta	Összege	Tranzakció iránya	Tranzakció típusa	Tranzakció ID	Tranzakció státusz	Eszköz ID	Bankkártyás fizetés
30394	2020.01.24. 14:36:12	2020.01.24. 14:36:12	1	200	HUF	200	1	Értékesítés	20094	Sikeresen lezárva	1	0
30393	2020.01.24. 14:36:00	2020.01.24. 14:36:00	1	200	HUF	200	1	Értékesítés	20093	Sikeresen lezárva	1	0
30392	2020.01.24. 14:17:09	2020.01.24. 14:17:09	1	200	HUF	200	1	Értékesítés	20092	Sikeresen lezárva	1	0
30391	2020.01.24. 14:05:55	2020.01.24. 14:05:55	1	200	HUF	200	1	Értékesítés	20091	Sikeresen lezárva	1	0
30390	2020.01.24. 13:24:43	2020.01.24. 13:24:43	1	200	HUF	200	1	Értékesítés	20090	Sikeresen lezárva	1	0

Mesterkártya használat

Mesterkártya használat

Filter by Date
 From: 2020-01-01 00:00:00
 To: 2020-01-20 14:18:59

Excel export CSV export Full table

Filter by Időpont Filter by Név Filter by Esemény

Időpont	Név	Esemény
2020.01.20. 13:39:01	Belépőkártya 7	Belépés
2020.01.20. 13:38:57	Belépőkártya 7	Belépés
2020.01.20. 13:38:52	Belépőkártya 7	Belépés
2020.01.20. 13:36:26	Belépőkártya 7	Belépés
2020.01.20. 13:34:39	Belépőkártya 7	Belépés
2020.01.20. 13:30:15	Belépőkártya 7	Belépés
2020.01.20. 08:29:24	Szervizkártya 2	Szerviz menü belépés
2020.01.19. 09:58:46	Belépőkártya 4	Belépés
2020.01.18. 17:53:49	Belépőkártya 4	Belépés

Havi értékesítési statisztikák

Havi értékesítési statisztikák

Excel export CSV export Full table

Filter by É Filter by H Filter by Tranzakció t Filter by C Filter by V Filter by Bankkártyás fi

Év	Hó	Tranzakció típusa	Összeg	Valuta	Bankkártyás fizetés
2019	7	Értékesítés	89000	HUF	0
2019	7	Értékesítés	48	EUR	0
2019	8	Értékesítés	730250	HUF	0
2019	8	Értékesítés	800	HUF	1
2019	8	Értékesítés	393	EUR	0
2019	9	Értékesítés	769400	HUF	0

Beállítások oldal

- Ezen az oldalon tudjuk megadni a fizetőeszközökkel kapcsolatos beállításokat. Be lehet állítani címletenként, hogy mit fogadjon el, mit használhat arra, hogy visszajárót adjon, valamint az úszószintet is itt lehet megadni adott címletre vonatkozóan.

Fizetőeszközök beállításai							
Címlet	Valuta	Fizetőeszköz típusa	Elfogadás engedélyezve	Visszaadás engedélyezve	Úszószint		
20000	HUF	Banknote	False	False	0	Szerkesztés	
10000	HUF	Banknote	False	False	0	Szerkesztés	
5000	HUF	Banknote	False	False	0	Szerkesztés	
2000	HUF	Banknote	False	False	0	Szerkesztés	
1000	HUF	Banknote	False	False	0	Szerkesztés	
500	HUF	Banknote	False	False	0	Szerkesztés	
200	HUF	Coin	True	True	0	Szerkesztés	
100	HUF	Coin	True	True	50	Szerkesztés	
50	HUF	Coin	True	True	50	Szerkesztés	
20	HUF	Coin	False	False	0	Szerkesztés	
10	HUF	Coin	False	False	0	Szerkesztés	
5	HUF	Coin	False	False	0	Szerkesztés	
500	EUR	Banknote	False	False	0	Szerkesztés	

Minden sor végén található egy szerkesztés gomb, amelyet megnyomva lehetőség van beállítani az adott fizetőeszközre, az elfogadást, visszaadást, valamint az úszószintet.

- Státusz
- Kimutatások
- Beállítások
- Értesítések
- Karbantartás
- Nyitvatartás
- Kártyakezelés
- Felhasználókezelés
- Fizetőautomata kijelzője
- Visszalépés

Fizetőeszközök beállításai

ID:

Címlet:

Valuta:

Fizetőeszköz típusa:

Elfogadás engedélyezve:

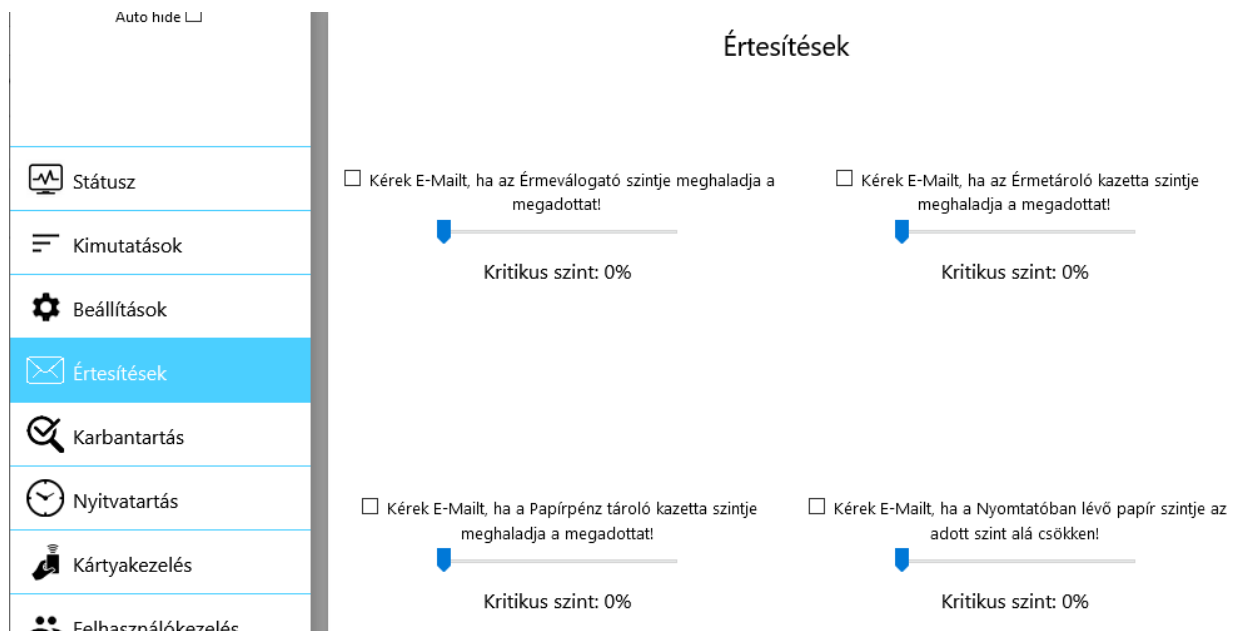
Visszaadás engedélyezve:

Úszószint:

Értesítések oldal

- Ezen az oldalon lehet beállítani különböző eseményekhez e-mailes értesítést. Ha az adott feltétel teljesül, akkor az üzemeltető számára a fizető automata automatikusan e-mail értesítést küld az eseményről, hogy az üzemeltető távolról is értesüljön, valamint felkészülhessen a hamarosan bekövetkező esemény megoldására. A feltételt százalékban lehet meghatározni.
- Az értesítések megfelelő működésének feltétele a rendeltetésszerű pénzkezelés, ürtése előírás szerinti elvégzése.
- Értesítést lehet beállítani a következő eseményekre:
 - Érmeválogató szintje meghaladja a megadottat:** ha a funkció be van kapcsolva, és az érmeválogató (hopper) szintje túllépi a meghatározott szintet, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek.
 - Érmetároló kazetta szintje meghaladja a megadottat:** ha a funkció be van kapcsolva, és az érmetároló kazetta szintje túllépi a meghatározott szintet, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek.
 - Papírpénztároló kazetta szintje meghaladja a megadottat:** ha a funkció be van kapcsolva, és a papírpénztároló kazetta szintje túllépi a meghatározott szintet, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek.
 - Nyomatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken:** ha a funkció be van kapcsolva, és a nyomtatóban lévő papír becsült szintje a megadott szint alá csökken, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek.

Figyelem! A funkció becslés alapú, működésének feltétele, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségénél jelezze a szoftvernek, hogy kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.



Auto hide

Értesítések

Értesítési szabvány	Beállítás	Kritikus szint
Kérek E-Mailt, ha az Érmeválogató szintje meghaladja a megadottat!	<input type="checkbox"/>	0%
Kérek E-Mailt, ha az Érmetároló kazetta szintje meghaladja a megadottat!	<input type="checkbox"/>	0%
Kérek E-Mailt, ha a Papírpénz tároló kazetta szintje meghaladja a megadottat!	<input type="checkbox"/>	0%
Kérek E-Mailt, ha a Nyomatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken!	<input type="checkbox"/>	0%

Karbantartás oldal

- Ezen az oldalon lehet megtekinteni, hogy a nyomtatóban lévő papír, becslés alapján mennyire van elhasználva.
- A kezelőszemélynek itt kell jeleznie a szoftver felé, ha kicserélte a nyomtatóban lévő papírt. Ez azért szükséges, hogy pontosan tudjon becsülni a program, hogy mennyit használtak el a tekerics papírból.
- További szerviz célú, tesztelési menüpontok elérhetőek ebben a menüben. Ezen menüpontok opcionálisak, letilthatók.



Nyitvatartás oldal

Ezen az oldalon lehet beállítani a fizetőautomata nyitvatartási beállításait. Meg lehet határozni különböző időszakokat dátum alapján. Be lehet állítani, hogy üzemeljen-e az adott időszakban az automata, a nyitás, és a zárás időpontját. Valamint, hogy adott időszakon belül mely napokon legyen nyitva a fizetőgép.

Igény esetén a menüpont letiltható.

Új nyitvatartás

Kezdeti dátum	Befejezési dátum	Üzemel	Nyitás	Zárás	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
2019. 03. 28.	2019. 09. 30.	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	<input type="checkbox"/>	07:00	18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	<input type="checkbox"/>	07:00	18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	<input type="checkbox"/>	07:00	18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	<input type="checkbox"/>	07:00	18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kártyakezelés oldal

- Ezen az oldalon lehet a Szervizkártyákat, valamint a Belépőkártyákat felvenni, törölni, szerkeszteni, illetve visszavonni.
- A Hozzáadás gombot megnyomva megjelenik a *Kártyakezelés* menü. Ki kell választani a személyt, felhasználót, akihez rendelni akarjuk a kártyát. A felhasználók felvételét lásd alább. Meg kell adni a kártyaszámot. A kártyaszámot begépelheti, vagy a kártyaszámfelvételt el lehet végezni úgy is, hogy az automatán található olvasóval beolvassa a felvenni kívánt kártyát. Meg kell adni, hogy mikortól legyen érvényes a kártya, illetve a kártya típusát is be kell állítani, hogy belépő- vagy szervizkártya legyen.

Kártyakezelés

Szűrés Szűrés Jeladó Szűrés Szűrés Hozzáre Szűrés Vissz

Név	Jeladó száma	Kártya típus	Hozzárendelés dátuma	Visszavonás dátuma
+ Hozzáadás				
Procontrol	9904291050007	Szerviz kártya	2019.09.18. 00:00:00	-

A táblázat sorainak száma összesen: 4 Időszükséglet: sql_count = 0.004s, sql_query_exec = 0.006s, dataset_end = 0.041s, html_gen_body = 0.042s,

Első < 1 1 > Utolsó

Kártyakezelés

ID

Név
Procontrol

Jeladó száma

Kártya típus
Szerviz kártya

Hozzárendelés dátuma
éééé. hh. nn.

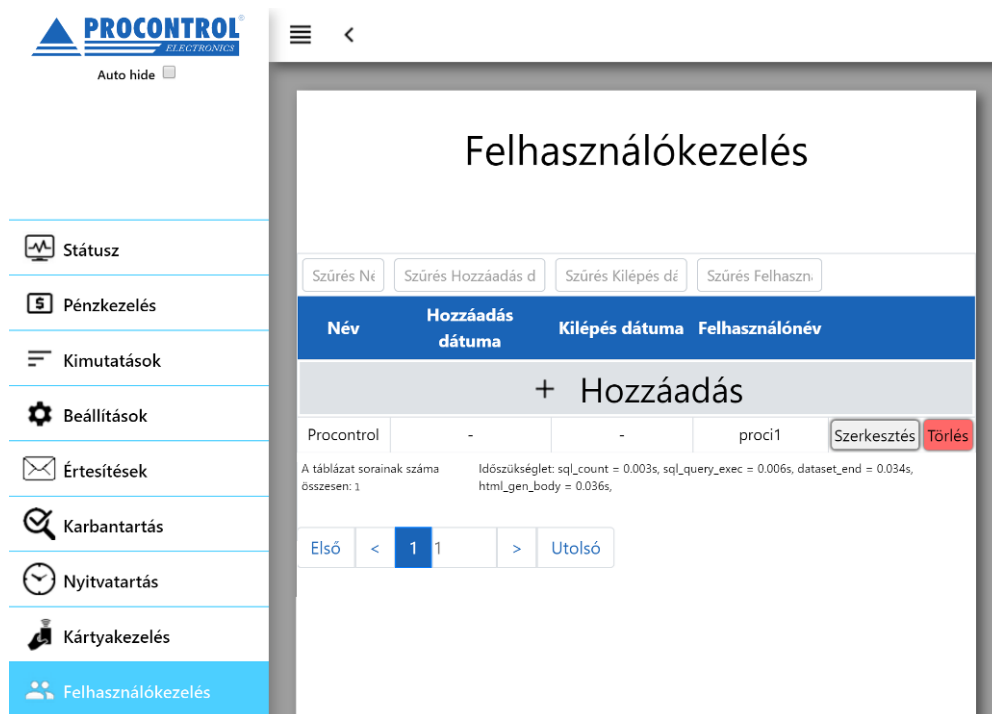
Visszavonás dátuma
éééé. hh. nn.

Save

Cancel

Felhasználókezelés oldal

- Ezen az oldalon lehet a felhasználókat felvenni, szerkeszteni, illetve törölni. A felhasználókhöz lehet a későbbiekben kártyát rendelni, így ez elengedhetetlen. Illetve ezekkel a felhasználókkal lehet belépni a fizetőautomata szerviz menüjébe, valamint távolról bejelentkezni, hogy a kimutatások illetve a beállítások elérhetőek legyenek.
- A Hozzáadás gombot megnyomva megjelenik a *Felhasználókezelés* menü, ahol meg kell adni a személy nevét, az érvényesség kezdetének dátumát, a felhasználó nevet, valamint a hozzá tartozó jelszót.



Termékek kezelése

A menüpont az értékesített termékek, szolgáltatások elnevezésére, árának megadására és felparaméterezésére szolgál.

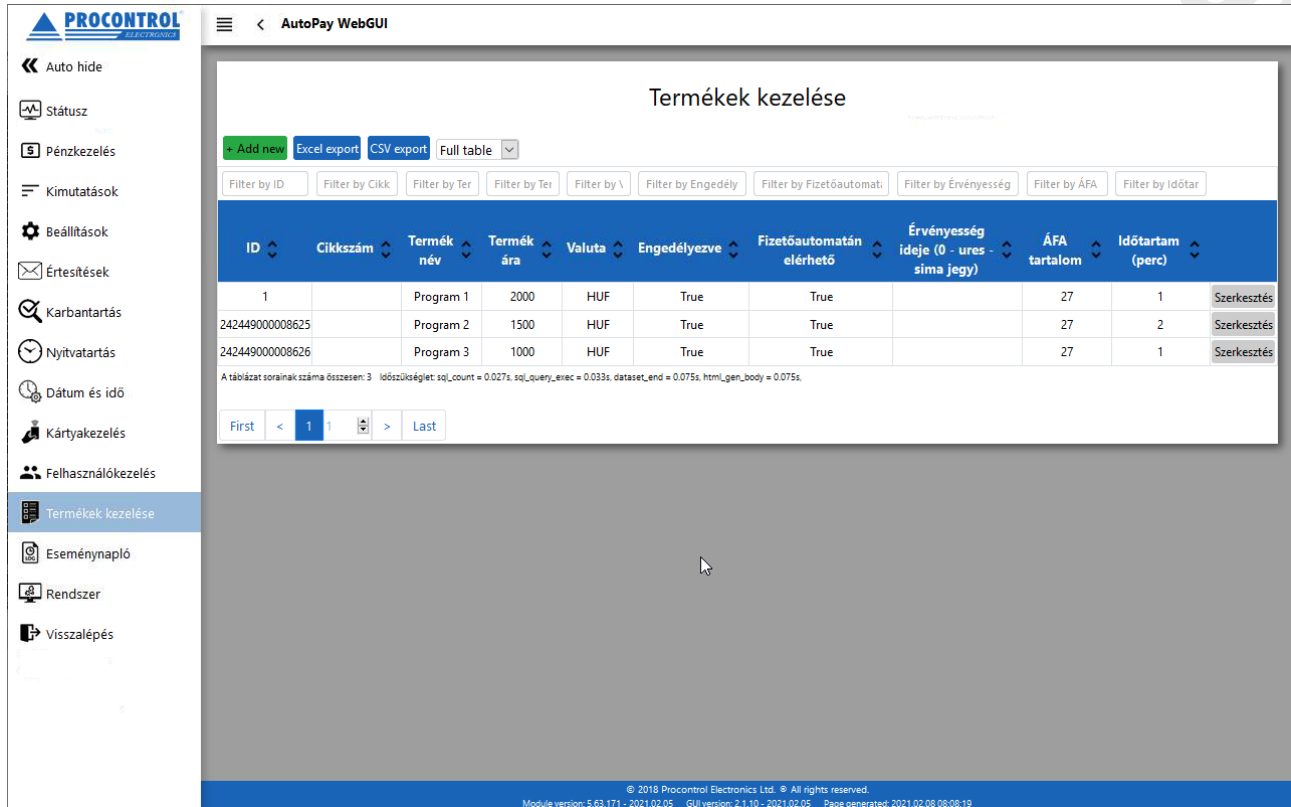
A fent leírt „A mosás folyamatban”! funkció megfelelő működéséhez előfeltétel, hogy első felprogramozáskor **megmondja a gépnek, hogy egy-egy program várhatóan, legfeljebb meddig tart!**

A szerviz menüben, a *Termékek kezelése* (lásd alább 59. oldal) menüpontban, a különböző mosóprogramok, mint „Termékek” szerepelnek. Ebben a táblázatban van egy „**Időtartam**” oszlop is. Oda be kell írni, hogy maximum hány percet vehet igénybe adott program. (Alábbi képen látható, hogy alapértelmezetten 1 perc és a 2-es programnál 2 percre van állítva az érték, ezt szükséges módosítani.)

Ez egy ún. *timeout* érték. Ez az érték adja meg a mosási folyamat állapotát.

Valamint az idő letelte után az automata visszaáll automatikusan a kezdőképernyőre. Vagyis eltűnik a *Mosás folyamatban* ablak, és ismét lehet vásárolni Autómosást.

Ez az alaphelyzetbe való visszaállítás akkor is megtörténik automatikusan, ha az autó eláll a megfelelő pozícióból, vagy az automata megkapja az autómosótól a PROGRAM VÉGE jelet.



ID	Cikkszám	Termék név	Termék ára	Valuta	Engedélyezve	Fizetőautomatán elérhető	Érvényesség ideje (0 - ures - síma jegy)	ÁFA tartalom	Időtartam (perc)	
1		Program 1	2000	HUF	True	True		27	1	Szerkesztés
242449000008625		Program 2	1500	HUF	True	True		27	2	Szerkesztés
242449000008626		Program 3	1000	HUF	True	True		27	1	Szerkesztés

A táblázat sorainak száma összesen: 3 Időzökés: sql_count = 0.027s, sql_query_exec = 0.033s, dataset_end = 0.075s, html_gen_body = 0.075s.

First < 1 1 > Last

© 2018 Procontrol Electronics Ltd. All rights reserved.
Module version: 5.63.171 - 2021.02.05 GUI version: 2.1.10 - 2021.02.05 Page generated: 2021.02.08 09:08:19

Rendszer

Innen újra lehet indítani az automatát, ki lehet kapcsolni az automatát, és be lehet zárni a fizető szoftvert is.

The screenshot shows the 'AutoPay WebGUI' interface. On the left is a navigation menu with items: Auto hide, Státusz, Pénzkezelés, Kimutatások, Beállítások, Értesítések, Karbantartás, Nyitvatartás, Dátum és idő, Kártyakezelés, Felhasználókezelés, Termékek kezelése, Eseménynapló, Rendszer (highlighted), and Visszalépés. The main content area is titled 'Rendszer' and contains three buttons:

- Program bezárása CP**: Fizető szoftver bezárása, és kilépés a Windowsba
- A fizetőautomata kikapcsolása AS**: Fizető szoftver bezárása, és a rendszer leállítása
- A fizetőautomata újraindítása AR**: Fizető szoftver bezárása, és a rendszer újraindítása

At the bottom of the interface, there is a footer with the following text: © 2018 Procontrol Electronics Ltd. All rights reserved. Module version: 5.63.171 - 2021.02.05 GUI version: 2.1.10 - 2021.02.05 Page generated: 2021.02.08 08:05:35

Visszalépés menüpont: a gombbal kiléphet a Szerviz menüből

1. Felhasználói, kezelői feladatok

A felhasználói, kezelői feladatok nem szakmai oktatáshoz kötött napi tevékenységek, mint például kassaürítés, nyomtató megléte esetén papírcsere, érmefeltöltés.

FIGYELEM! A BALESETEK, ÁRAMÜTÉSEK ÉS ABBÓL SZÁRMAZÓSÉRÜLÉSEK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN A NYITOTT SZEKRENYAJTÓVAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS AZ EGYES ALKATRÉSZEK CSERÉJE ELŐTT MINDIG GYŐZÖDJÖN MEG ARRÓL, HOGY A BERENDEZÉST SZABÁLYOSAN LEÁLLÍTOTTA, ÉS GONDOSKODOTT ANNAK ÁRAMTALANÍTÁSÁRÓL IS! A SZÜNETMENTES TÁPEGYSÉGGEL RENDELKEZŐ BERENDEZÉSEK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES TÁPELLÁTÁST IS MEG KELL SZÜNTETNI A KARBANTARTÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT!

EZEKET A MŰVELETEKET CSAK MEGFELELŐ VÉGZETTSÉGGEL ÉS SZAKISMERETTEL RENDELKEZŐ SZAKEMBEREK VÉGEZHETIK!

Rendszeresen elvégzendő kezelői feladatok:

- Hőpapír-tekercs cseréje
- Időközönkénti részleges kassaürítés
- Pénzfeltöltés, ürítés

A felelős személy (a továbbiakban kezelő) akár jelzést kap, akár a munkaköri leírásában előírt kezelési ciklusidő érkezett el, megjelenik az automatánál és elvégzi a következő műveleteket, sorrendiség szerint:

1. Azonosítja magát a Szervizkártyával.
2. A szekrény biztonsági zárát kulccsal kinyitja.
3. A lefogyóban lévő papírtekercsset kiemeli és behelyezi új tekercsset.
4. Üríti az automatát (amennyiben szükséges). Lásd alább.
5. Elvégzi az érmefeltöltést (amennyiben szükséges). Lásd alább.

Az automata acél szekrénye zárral van lezárva. A kulcsok őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.

1.1. A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercsset kell cserélni.

FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért papírcserét vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

KÉNYELMI FUNKCIÓ! ÉLJEN VELE!

A kezelő a munkája gördülékenysége érdekében kérhet értesítést arról, hogy a „Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken” – lásd Szerviz menü / Értesítések.

(A funkció becslés alapú, működésének feltétele, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségnél jelezze a szoftvernek, hogy most kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.)

A papírtekercs tulajdonságai

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercsot kell cserélni.

A készüléket 1db 80x80x12mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekerccsel szállítjuk, melynek a **külső oldala hőérzékeny**. A papír tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő. A készülékekbe max. 130mm átmérőjű, minimum 12mm-es cséveátmérőjű (szél./átm./cséve) - hőpapír tekercs helyezhető. A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

FIGYELEM! A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által biztosított fogyóeszközökkel, alanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.

A beépített nyomtató nagy igénybevételre van tervezve. A TUP992 típusú USB prezensteres hőnyomtató tulajdonságai: 24V, 150mm/sec, 80-112 mm széles hőpapír nyomtatására alkalmas - állítható, 203 dpi, elfogadott papír vastagság 0.065 – 0.15mm, tekercsátmérő max. 150mm.

Az automatikus vágó szerkezet (presenter) a jegyet levágja a tekercsről.

A hőpapír típusának, hőpapír vastagsága (papír súly, cséveátmérő stb.) megfelelősége rendkívül fontos. A beépített nyomtatóhoz és az automata jellegzetességéhez igazodva a gyártói által előírt az alábbi hőpapír használata. Egyéb hőpapír esetén nem vállalunk garanciát.

A beépített nyomtató 80-112 mm széles hőpapír nyomtatására alkalmas. A gépet és a szoftvert is így, 80mm-es papír nyomtatására előkészítve szállítjuk. Ha átállítják a két tűskét, ami a papír szélességét jelzi, és szoftverben is átállítják a papírtípust, akkor lehet szélesebb is papírra is nyomtatniuk. Az automatába maximum 120 mm átmérőjű tekercs fér el.

A papírcsere folyamata:

A papírcsere folyamata során különös figyelmességgel járjon el! Csak megfelelő minőségű és méretű papírt használjon! Soha ne fessegesse a nyomtató egyes alkatrészeit, mert az a nyomtató meghibásodásához vezethet!

A berendezés érzékeli a papírt, és automatikusan befűzi azt.

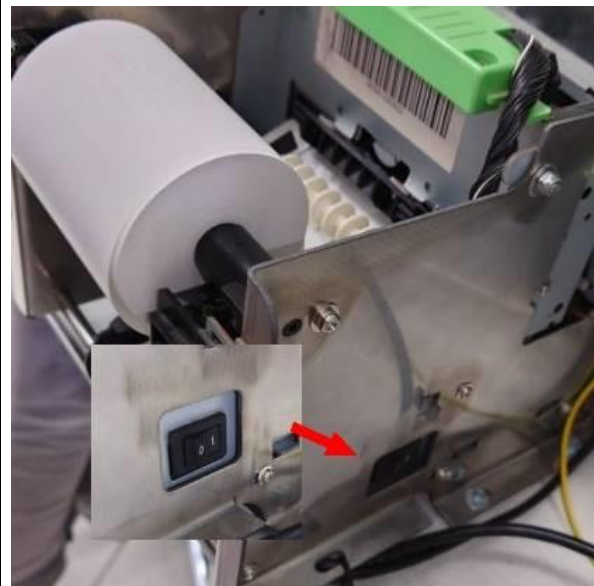
Az automata nyitott ajtaja mellett végzett tevékenység során fokozottan ügyeljen a munka- és érintésvédelmi szabályok betartására!

A., A papírtekercs cseréje

A hőpapír cseréjét az automata ajtajának nyitásával lehet megvalósítani.



Nyissa ki a fizetőautomata ajtaját, hogy hozzáférjen a nyomtatóhoz.



A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze.

A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.



Amennyiben szükséges, enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a cserélni kívánt hőpapírt.



FONTOS!

A beszerezhető hőpapíroknak tekercselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírnak a külső, a másik típusnak a belső fele nyomtatható. Mindig megfelelő típusú, helyes irányba befűzött papírt használjon, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.

Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé.

Új papír behelyezése előtt mindig győződjön meg róla, hogy a papír vége egyenesen van levágva. Gyűrött vagy szakadozott papírvég elakadást okozhat!



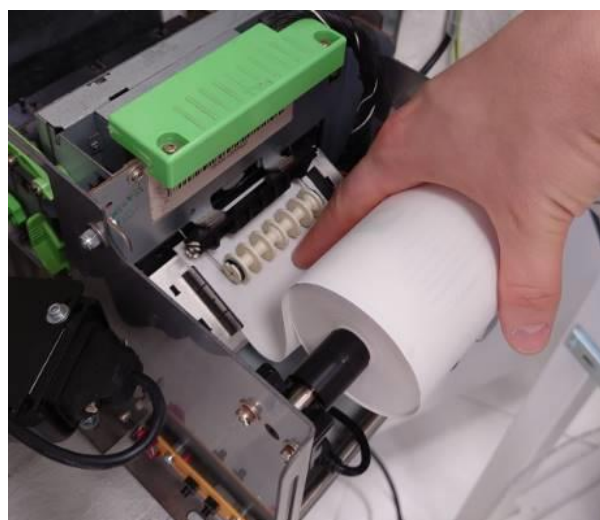
A papírtartó tengelyről távolítsa el a papírtartó bakokat.



Húzza ki a tengelyt a papírtekercsből.



Az új papírtekercsbe helyezze vissza a tengelyt, a papír pozícióját pedig a bakok visszahelyezésével rögzítse a képen látható módon.



Tegye vissza a nyomtatóba a papírt a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a fehér színű vezetőgörgők alatt.

	<p>Ha a vezetőgörgők alatt kellő hosszúságú papírt befűzött, a nyomtató érzékeli a papír jelenlétét, és automatikusan behúzza az első nyomtatáshoz szükséges hosszúságú papírt.</p>
	<p>A nyomtató vezérlődobozának oldalán az SW1 gombot nyomja meg: a gép egy pár centis szelvényt kitol, majd levágja. Ezzel a minta vágással tesztelheti a nyomtatót, hogy készen áll-e a munkára.</p> <p>(Ha ki akarja szedni a papírt, akkor vágja el egy részen, és ezzel a gombbal tolja ki a maradék papírt a gépből.)</p> <p>A nyomtató vezérlődobozának oldalán levő piros led villogása azt jelzi, hogy nincs a nyomtatóban elég papír.</p> <p>Ha a piros led folyamatosan világít, nyomtatóhibát érzékel, pl. betolták a papírt, de nem eléggé, így a gép nem tudta befűzni magának.</p> <p>Ha a zöld színű led világít: a nyomtató nyomtatásra kész.</p>
	<p>Zárja vissza az automata ajtaját.</p>

A nyomtató tisztítása:

A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:

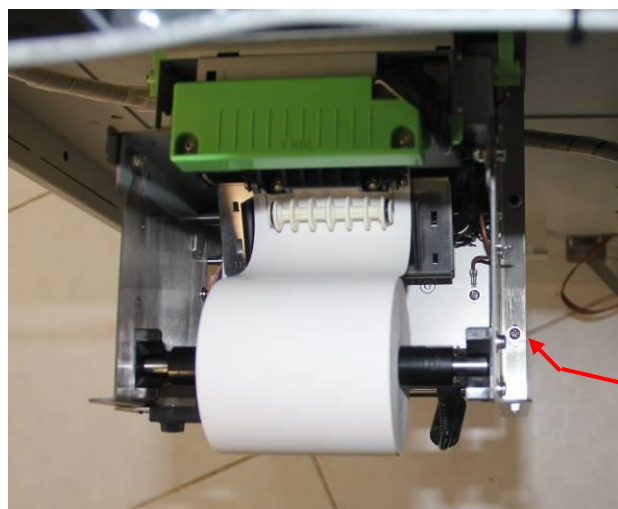
- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törölkendőt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, keféket, éles eszközöket!

FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

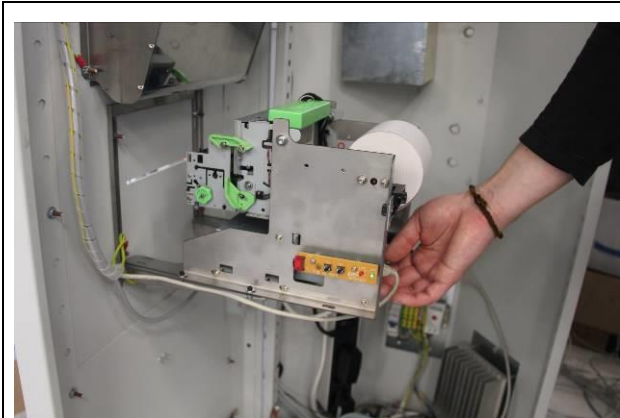


A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze. A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.

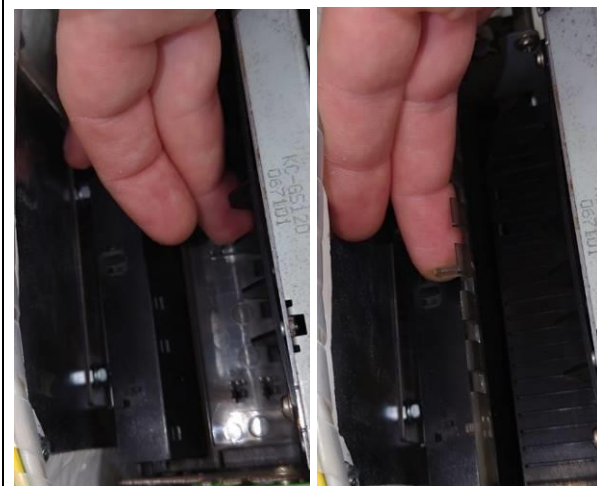


A nyomtató sínen nyugszik, melyet kihúzhat, hogy jobban hozzáférjen pl. egy esetleg az előlap környékén elakadt papírhoz.

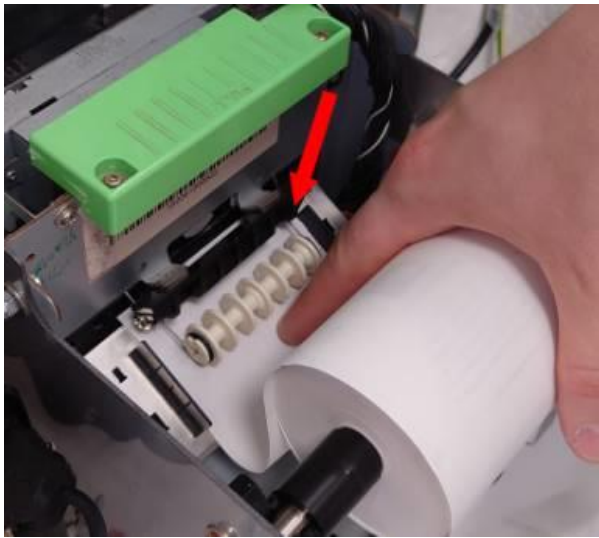
A sín rögzítésének feloldásához csavarja ki a nyomtató felülnézetben jobb oldalán levő csavart, majd húzza ki a sínt.



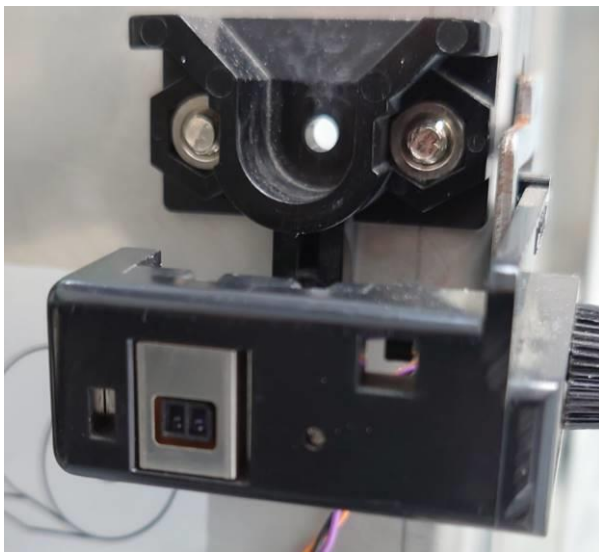
Tisztítás előtt – amennyiben szükséges - enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a hőpapírt.



A papírkiadó nyílás előtt található a nyomtató szervízajtaja (átlátszó műanyag fedél). Ennek felemelése után fújjon sűrített levegőt a nyílásba a felgyűlt szennyeződések eltávolításához. Amennyiben az alkatrészekon letapadt szennyeződést észlel, azt óvatosan eltávolíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohol segítségével.



Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is a fenti módon.



A papírtekerics visszahelyezése előtt tisztítsa meg a tengelytartó alatt található papírzékelő szenzor is az esetlegesen ráakodott szennyeződésektől.

A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

1.2. Pénzkezelésről

A fizető automaták ürtítését és feltöltését a megrendelő személyzete rendszeresen elvégzi. A teljes anyagi felelősség a megrendelőé. Külön opcionális üzemeltetési szerződéssel elérhető a Procontrol pénzkezelési szolgáltatása, mint:

Pénzkezelési szolgáltatások
Fizetőgép pénzürtítés szükség szerinti gyakorisággal
Fizetőgép pénzfeltöltés szükség szerinti gyakorisággal
Folyamatos ON-LINE pénzkészlet felügyelet
Kockázat-átvállalás a hamis, sérült, rongálódott bankjegyek miatt
Kézi pénztárgépből pénzbegyűjtés
Teljes banki ügyintézés, pénzfelvétel és befizetés

Manuális fizető hely, számlázás

Az AutoPay típusú fizető automatánk kezelőszemélyzet nélküli automata lévén mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél. A portás igény vagy probléma esetén ezt a manuális fizetést biztosítja.

A számla-adó hely javasolt, hogy a fizető rendszer helyszínén legyen, vagy ahhoz elérhető közelségben, pl. a szálloda recepcióján. A számlázó munkaállomásnál a portás **Park-Client számítógépén** és az azon futó **ProxerNet ParkControl szoftver kliensre**, a parkoló jegyek beolvasására kézi vonalkód olvasóra - RFID bérlet kártyák használata esetén RFID kártyaolvasóra is - illetve a számla kiállításához egy NAV engedélyes pénztárgépre, vagy kézi számlatömbre van szükség. Ezek segítségével a portás az ügyfél által felmutatott jegyet / kártyát beolvasva a szoftver által feltüntetett összeg alapján a pénztárgép vagy a kézi számlatömb segítségével számla ad.

Manuális fizető hely eszközei:

- Park-Client desktop számítógép vagy laptop
- ProxerNet ParkControl szoftver kliens
- Kézi vonalkód olvasó a parkoló jegyek beolvasására
- RFID proximity bérlet kártyák használata esetén RFID kártyaolvasó (opció)
- NAV engedélyes pénztárgép, opcionálisan számla-nyomtatóval, vagy kézi számlatömb a számla kiállításához

Fogalmak:

Alsó úszószint: a tervezett mindenkori váltópénz mennyiség, ameddig max célszerű leüríteni, amennyi váltópénzt célszerű megtartani. Érmétípusonként meghatározható.

Felső úszószint / maximum: „érmétültengés” kezelése, az az érmemennyiség, ami felett az érmeelfogadó (hopper) kidobja az érmét a pénzkazettába.

Csak az érmétárolónál értelmezhető, bankjegynél nem.

Az automata belső paraméterei alapértelmezetten általános alap-paraméterekre van állítva, ami terv szerint a kisebb és nagyobb forgalmú helyeket is ki tudja szolgálni. Erősen javasolt a helyi felhasználási módra igazítani, mely sok tényezőtől függ: a belépődíjtól ez elfogadott és visszajáróként adandó érméktől, ill. hogy nagy címmel fizetnek-e amiből sokat kell visszajárót adni. Ezeket a paramétereket csak a gyártó állíthatja, kérjen segítséget a gyártótól.

Quick Start Guide / rövid kezelői utasítás:

1. Cserélje a hópapírt, ha kifogyóban van. A papírcserét rögzítse a programban, hogy a gép jelezni tudj a kifogyóban levő papírt. Az előírt tisztításokat rendszeresen végezze el.
2. A **napi**, normál üritésre az „**Felesleg ürités EE**” parancsot használja: akkor a fent leírt váltópénz mennyiség az automatában marad.
3. A **Felesleg ürités EE** parancs után adja ki a speciális üritések közül a „**Bankjegyek teljes üritése CEOB**” parancsot: ezzel a napi forgalmat veszi ki az automatából.
4. A **Teljes üritést** is végezze el rendszerességgel a **Teljes ürités CE** paranccsal, pl. **hetente**. Ezután a leírás szerint ismét a kívánt váltópénz mennyiséget fel kell tölteni az automatába a **Kasszafeltöltés** menüpontokkal!
5. Célszerű a **Kimutatások** oldalon a **Pénzkészlet** kimutatásokat nyomon követni, és ha indokolt, akkor fel kell tölteni váltópénzzel / érmével az automatát.

Az AutoPay4605 automata fizetésre és pénzváltás funkcióra szolgál, így pénzkezelése egyedi. 200FT, 100 Ft és 50Ft-os érmét fogad el, de visszajárót adni a 200Ft-os és 100Ft-os érmékből képes. Ezért 50Ft-os érméssel feltölteni nem szükséges, a feltöltött érmék azonnal a gyűjtő kasszába kerülnének további felhasználási cél nélkül.

Az automatát papírpénzzel nem kell feltölteni, mivel papírpénzre nem vált, papírpénzt nem ad visszajáróként. A begyűjtött papírpénz a tárolóba kerül, melyet rendszeresen ürítsen.

A pénzkezelésről részletesen alább olvashat.

A készpénz kezelése és tárolása

Az AutoPay4605-nél - vagyis a csak érmében visszajárót adni képes típusnál - ha nagyobb összeget kell fizetni, probléma lehet a nagy összegű visszajáró. (Ha valaki 20.000 Ft-os bankjeggyel fizeti a 2.000 Ft-os belépőt/parkolási díjat, akkor 18.000 Ft összegben kellene érmét visszaadni.)

Két megoldás is alkalmazható a probléma kiküszöbölésére:

- Egyik megoldása az automata által elfogadott bankjegyek általános korlátozása lehet, Pl.: csak 500,-, 1.000.- és 2.000.- bankjegyeket fogadunk el.
- Másik megoldása a „**lebegő**” **korlátozási mód**, mely tranzakciónként rugalmasan állítja, hogy melyek az elfogadott bankjegyek: pl. ha az ügyfél 2.000 Ft-ot kell fizessen, akkor neki csak 2.000 Ft-os címletig engedélyezzük a bankjegyeket, és az 5.000, 10.000, 20.000 Ft-ot már nem. Ha a következő ügyfél 9.000 Ft-ot kell fizessen, akkor neki engedélyezzük még az 10.000 Ft-os címletet is. stb.

Ugyanakkor az opcionális bankkártya terminál beépítése megkönnyíti mind az ügyfelek, mind az üzemeltető dolgát.

1.3 Szerviz menü

A Szerviz menüben érheti el a kezelői, üzemeltetői feladatokhoz szükséges funkciókat, parancsokat.

Bővebben lásd fent.

1.4. Érmefeltöltés:

A feltöltésről:



A termék beüzemelése után a kassa feltöltése **az Kasszafeltöltés indítása CUS** menüpont kiválasztásával kezdődik. **Ezután az érmebedobó nyíláson keresztül tölts fel az automatát váltópénzzel** (tehát 200, 100 Ft-ot elfogadó automatánál 200Ft 100Ft-os érmeikkel). Az automata számolja a bedobott érmeiket címlet szerint, amit nyomon is lehet követni a képernyőn. A folyamatot a **Kasszafeltöltés leállítása CUP** menüponttal tudja befejezni. Ekkor a kasszafeltöltés leáll, és bizonylat készül.

A bedobott érmeiket az automata egy-egy érmevisszaadó szerkezetben, az érmevizsgáló tárolójában, az ún. **hopperben (15)** gyűjti, ahonnan szükség szerint vissza is tud adni.

A hoppersokban mindig kell, hogy legyen pénz!

Az automata **üzembehelyezésekor a hoppersokat fel kell tölteni** a várható forgalomhoz szükséges érme mennyiséggel: ez az első feltöltési összeg, amit az automatába be kell vinni, ez a nyitó- vagy indulókészlet.

A továbbiakban az automata gondoskodik arról, hogy a készlet fogyását nyilvántartsa, és folyamatosan pótolja a bedobott érmékből: ez az ún. úszószint. Ha érmeiket dobnak be, és a hopper (15) telítettségi szintje (készlete) elérte a meghatározott úszószintet, az automata a további érméket az **érmekazettába (2)** dobja be.

Az üzembe helyezéskor a feltöltést végző felelős személy a szerviz menüben (lásd később) betölti az induló készletet, az automata kiállít a betöltött pénzről egy pénztárbizonylatot.

Induló (feltöltendő) pénzkészlet:

Az AutoPay4605 automata szoftvere jelenlegi formájában maximum készletként 200db érmét tud kezelni érmetípusonként, azaz 200-200db 50, 100 és 200Ft-ost teljes kapacitásnál. Forgalomtól és a fizetendő díjtól függően, de javaslatunk szerint minimum 60.000Ft-nyi váltópénzt érdemes indulásképp beletölteni:

pl. 200 x 200Ft
200 x 100Ft

Esetlegesen később is szükség lehet a visszajáró érmék pótlására. Az erről való gondoskodás az üzemeltető feladata.

Megrendeléskor a Megrendelő meghatározza, hogy mely bankjegy címleteket és érme típusokat fogadjon el az automata, milyen fejléc szerepeljen a kinyomtatott Nyugtán, bizonylatokon stb. Ezen paraméterek módosítására később is lehetőség van, díjfizetés ellenében, kérjük, keresse fel a szervizt kérésével.

Lásd Szerviz menü:

1. Kasszafeltöltés indítása CUS: a készülék feltöltése váltópénzzel
2. Kasszafeltöltés leállítása CUP: a kasszafeltöltés leáll, bizonylat készül

1.5. Érme és bankjegy ürítés

A kasszaürítést szoftveresen kell elvégezni, lásd a Szerviz menü leírásánál, nem szabad az érmevizsgáló tárolóját kiborítani anélkül, hogy ezt az AutoPay készülékben rögzítené!

Az összegyűjtött pénzt a felelős személy szedi ki az automatából.

Az automata biztonsági zárához összesen két kulcs készül. A gyártó mindkét kulcsot átadja a felhasználónak. Célszerű az egyik kulcsot lezárt borítékban, széfben megőrizni, a másikat megfelelő bizonylattal, az automatáért felelős személynek (pénztáros) átadni.

Az ürités és feltöltés után az automata bizonylatot nyomtat. A bizonylat szigorúan sorszámozott nyugta a kivett vagy betett pénz összegéről és címleteiről (I. Melléklet). Bármikor nyomtathatunk **állapotbizonylatot** (a Kimutatások oldalról) is. Az állapotbizonylat címletenkénti összegzés az automatában pillanatnyilag lévő pénzről. Ennek nincs sorszáma. Az állapotbizonylat használható a papírcsere után a nyomtató ellenőrzésére is.

Kassaürítésre használhatja az alábbi menüpontot:

Teljes ürités CE. A parancs kiadására a hopperek leürítik az érméiket teljesen, majd utána ki lehet venni a pénzt az „Érmekiadó nyílás” keresztül, valamint a gép bankjegyyelfogadójából



Az érmekezelő egységeket ne ürítse kézzel! Amennyiben kézzel üríti, kiemelve az érmetároló egységet és kiöntve az érméket, hibás lesz az elszámolás. Ha a medence alján nem marad érme, az eszköz nem fog megfelelően működni.

Az AutoPay4605 pénzváltó automata esetén az 50Ft-osokat nem használja a gép visszajáró adásra, így azok további felhasználás nélkül gyűlnek egy tárolóban, melyet **Teljes ürités CE**, illetve **Felesleg ürítés EE** funkció használata esetén manuálisan szintén ürítenie kell. Csavarja ki a két rovártolt csavart, emelje ki a tárolót, és ürítse ki.




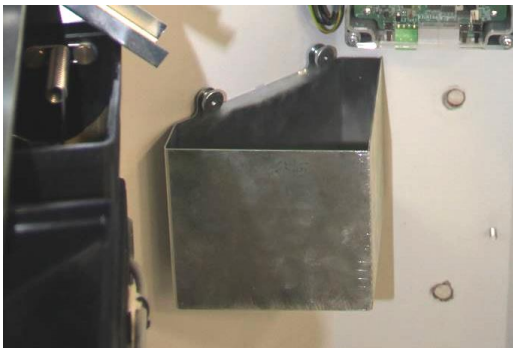
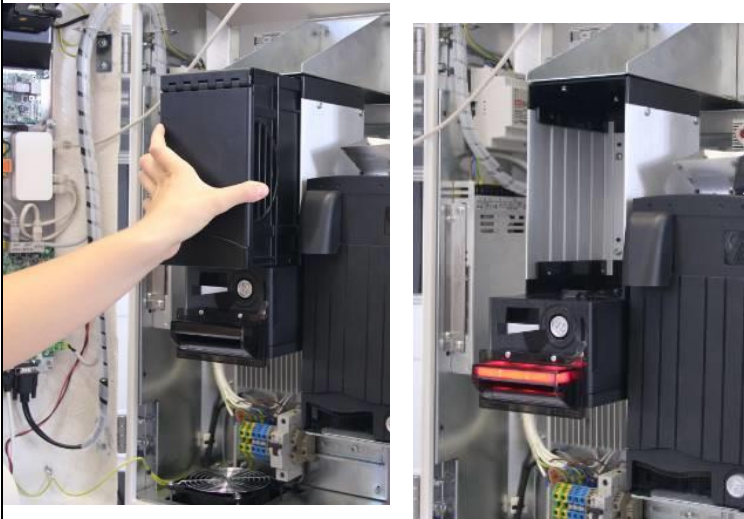
Kasszaürítés után ne felejtse el feltölteni az érmevizsgáló tárolóját váltópénzzel, hogy az automata képes legyen visszaadni!

1.6 A kasszafeltöltésről

A kassa feltöltése a Kasszafeltöltés CUS menüpont kiválasztásával kezdődik. Ezután az érmebedobó nyíláson keresztül töltsse fel az automatát váltópénzzel (tehát 200, és 100 Ft-os érmékkel). Az automata számolja a bedobott érmeiket címlet szerint. A folyamatot a Kasszafeltöltés leállítása CUP menüponttal tudja befejezni. Ekkor a kasszafeltöltés leáll, és bizonylat készül.

A kasszaürítés lépései

Tartsa a Kezelői kulcskártyáját az olvasóhoz	
Lépjen be a szerviz menübe	
Válassza ki a Pénzkezelés menüpontot a bal oldali menüben	
	Az Úszósintre Ürítés LE, vagy Teljes Ürítés CE menüpontok javasoltak. Válasszon kasszaürítési menüpontot, nyomja meg a kívánt menüpont ikonját

	<p>Minden ürítéskor a készülék könyvelési/ pénztárázási bizonylatot nyomtat, amely pontos adatokat, és címletjegyzéket is tartalmaz.</p>
	<p>Nyissa ki az automata ajtaját!</p> <p>Érmetároló megtelt:</p> <p>Az érmetároló dobozt könnyedén kiveheti, és kiürítheti.</p> <p>(Az érmetárolóba csak azok az érmék kerülnek, amelyek az 1000 érmés érmevisszaadó egységben már nem férnek el.</p> <p>Az érmevisszaadó egység érmetípusonként úszószintet kezel, lásd <i>A készpénz kezelése és tárolása</i> fejezetet.)</p>
	<p>Bankjegyek kivétele:</p> <p>A bankjegytároló doboz vízszintes irányban, magunk felé húzva kivehető.</p> <p>A doboz kivételekor az addigi lilá fényjelzés piros és kék színű jelzésre vált, szünetekkel.</p>



A fedél felnyitásával hozzáférhetőek a bankjegyek.

Helyezze vissza az üres dobozt (érmétároló vagy bankjegytároló) és zárja be a készülék ajtaját!

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységre elvégzésére ki kell jelölniük egy személyt. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy Önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint. Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.

FIGYELEM! A BALESETEK, ÁRAMÜTÉSEK ÉS ABBÓL SZÁRMAZÓSÉRÜLÉSEK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN A NYITOTT SZEKRÉNYAJTÓVAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS AZ EGYES ALKATRÉSZEK CSERÉJE ELŐTT MINDIG GYŐZÖDJÖN MEG ARRÓL, HOGY A BERENDEZÉST SZABÁLYOSAN LEÁLLÍTOTTA, ÉS GONDOSKODOTT ANNAK ÁRAMTALANÍTÁSÁRÓL IS! A SZÜNETMENTES TÁPEGYSÉGGEL RENDELKEZŐ BERENDEZÉSEK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES TÁPELLÁTÁST IS MEG KELL SZÜNTETNI A KARBANTARTÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT!

EZEKET A MŰVELETEKET CSAK MEGFELELŐ VÉGZETTSÉGGEL ÉS SZAKISMERETTEL RENDELKEZŐ SZAKEMBEREK VÉGEZHETIK!

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma:

- A fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések (zsebpiszok, rágógumi stb.) az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.
- Igény esetén tőlünk is megrendelhetik az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységet.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok:

- Tisztítás
- Hibajelzések elhárítása
- Érmeleakadás megelőzése, elhárítása
- Újraindítások
- Nyomatóhibák elhárítása

Ezen feladatok elvégzéséhez nem szükséges a gyártó által jóváhagyott szakszerviz közreműködése, de a szerviz támogatást biztosít.

2.1. Tisztítás

Az automata tisztítását az igénybevételtől függően napi - néhány napi rendszerességgel szükséges elvégezni. Minden tisztítási művelet előtt áramtalanítsa a készüléket!

A külső tisztítási feladatokat a felhasználó is elvégezheti. A készülék belsejét a karbantartás keretében szakszerviz vagy képzett üzemeltető végezheti.

Tisztítási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját különös tekintettel a Biztonsági óvintézkedések, illetve a Garanciális feltételek c. dokumentumra.

A külső felület tisztítása:

Száraz, puha, szőszmentes anyaggal végezzen portalanítást a külső felületeken. Szükség esetén enyhén nedves (nem vizes) anyaggal törölje át a szennyeződött felületeket, majd szintén száraz, puha anyaggal törölje szárazra. A karcolódásra és nedvességre érzékeny felületek esetén (pl. kijelző, vonalkódolvasó stb.) különös figyelemmel járjon el a sérülések megelőzése érdekében! A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:

- A vázszerkezetet az elszennyeződés mértékéhez igazított gyakorisággal az előírt tisztítószerrel tisztítjuk, majd száraz, puha törlőruhával áttöröljük. Lásd Biztonsági óvintézkedések fejezet. Enyhén nedves (nem vizes) ruhát használjon. A túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.
- Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.
- A szálcsiszolt acél felületeken a Protektor olaj használata javasolt, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától.
- A fehér burkolat üvegszál szövet erősítésű poliészter műgyantából készült, tisztítása semleges tisztítószerrel, enyhén nedves ruhával javasolt.
- A tükörpolírozott rozsdamentes acéلبól készült fényes burkolat tisztítása az előbb ponthoz megegyezően semleges tisztítószerrel javasolt.
- A tükörpolírozott fém felületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (pl. üvegtisztítóval) törölje át. A zsíros foltokat alkohollal lehet eltávolítani.
- Minden savas anyaggal való érintkezés tiltott és garanciavesztő!
- Jégtelenítő, illetve vízkötlenítő szerek alkalmazása TILOS, ezek felmarhatják a felületet.
- Kerülje az erős vegyszereket!

Belső tisztítás:

Az igénybevételtől függően szükséges az automata szekrény belső részének takarítása is. Ezt célszerű egyéb műveletekkel (pl. érmeürítés) együtt végezni. **FIGYELEM! A nyitott szekrényajtóval végzett műveletek közben járjon el különös körültekintéssel az áramütés és egyéb sérülések elkerülése érdekében! Ajtónyitás előtt javasolt a berendezés áramtalanítása!**

A belső elemek – rendeltetésszerű használat mellett – kevésbé szennyeződnek, mint a külső felület. Jellemzően a használat során a szekrénybelsőben megjelenő por és egyéb apró szennyeződések eltávolítását kell megoldani. Javasoljuk, hogy erre a célra sűrített levegőt használjon. A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:

- Csak tiszta sűrített levegőt használjon, a vegyszeres tisztítás károsíthatja az egyes alkatrészeket

- A sűrített levegőt soha ne fújja közvetlenül az egyes alkatrészekre, mert ez az elemek mechanikai meghibásodását okozhatja

A sűrített levegővel való tisztítás után puha, száraz, szőszmentes anyaggal finoman törölje át az egyes alkatrészeket és szekrény belső felületét. Tisztítás után győződjön meg róla, hogy visszazárta a szekrényt!

A belső tisztítás folyamata (video):

hamarosan...

2.2. Hibajelzések elhárítása

A képernyőn megjelenő kódok lehetnek **figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok**, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.

Az AutoPay4605 készülék képes néhány hiba érzékelésére. A hibák esetén, alapállapotban a készülék előlapján levő érintőképernyő jobb felső sarkában kiírja a hibát és annak kódját. Az automata ezáltal figyelmeztet nyomtatóval kapcsolatos hibákra éppúgy, mint a váltópénz mennyiségére.

Hibajelentések emailben: ha rendelkezik AutoPay weboldallal, az AutoPay40/4605 készülék opcionálisan képes e-mailben értesítést küldeni a kezelőnek a felmerülő hibákról, mint pl. Kevés a papír, Nincs papír, Nyomtató hiba, Kevés a váltópénz, Érme elfogadó hiba, Bankjegy elfogadó hiba.

Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.

Figyelmeztetések, állapotjelzések értelmezése

Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
A Hopperrel megszakadt a kapcsolat!	Az érmevisszaadó eszközzel megszakadt a kapcsolat.	Ellenőrizze a Hoppert, próbálja meg eltávolítani, majd ismét a visszahelyezni az eszközt. Végső esetben indítsa újra a programot.
Az NV200-al megszakadt a kapcsolat!	A papírpénz elfogadó eszközzel megszakadt a kapcsolat.	Ellenőrizze a papírpénz elfogadó eszközt Próbálja meg újraindítani a programot.
Az EMP800-al megszakadt a kapcsolat!	Az érmevizsgáló eszközzel megszakadt a kapcsolat.	Próbálja meg újraindítani a programot.
Kifogyóban van a papír a nyomtatóból!	Hamarosan elfogy a papír	Töltsön be új tekercs hópapírt

Hibajelzések értelmezése

Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
Kifogyott a papír a nyomtatóból!	Kifogyott a papír a nyomtatóból	Töltsön be új tekercs hőpapírt
Papír hiba a nyomtatónál!	Papír hiba a nyomtatónál	Ellenőrizze a nyomtatót. Szükség esetén töltsön be új tekercs hőpapírt
A papír elakadt a nyomtatóban!	A papír elakadt a nyomtatóban	Ellenőrizze a nyomtatót, hárítsa el az akadályt
Nincs papír a nyomtatóba fűzve!		Fűzzön be papírt a nyomtatóba

2.3 Egyéb hibajelenségek és megoldásaik

- Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.

Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, 3 lehetősége van:

- Lépjen be a Szerviz menübe a kezelői kulcskártyájával, majd lépjen vissza.
- Az ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával.
- Teljes áramtalanítás után helyezze áram alá az eszközt.

2.4 Érmeelakadás megelőzése, elhárítása

A készülékbe dobott érmekkel és egyéb fizetőeszközökkel, azok felületéről, vagy esetleg szándékosan különböző szennyeződések, apró hulladékdarabok is bekerülhetnek az automata érmeelfogódójába. Tartós használat mellett ezek a szennyeződések akadályozhatják az érmék útját, ezért azok eltávolítása szükséges. Az érmeelakadások megelőzése érdekében tisztítsa rendszeresen az érmebedobó nyílást, valamint az érmeutakat. A tisztítás elvégzése minden ürítés során javasolt, erre a célra használjon sűrített levegőt.

Amennyiben a rendszeres tisztítás ellenére mégis érmeelakadást tapasztalna, nyissa ki a berendezés ajtaját, és keresse meg az elakadt pénzérmét, vagy az elakadást okozó szennyeződést. Ezek eltávolítása után a fenti módon tisztítsa meg az érmenyílást és az érmeutakat.

2.5 Újraindítások

A készülék bekapcsolása, kikapcsolása, újraindítása:

Az automata és beléptető kapu kijelzőjeként egy tablet PC funkcionál. A készülék indításakor a bekapcsolási idő hosszabb lehet, ezért indításkor kérjük türelmét.

Bekapcsolás:

A készüléket bekapcsolni a beépített kismegszakító bekapcsolásával lehet. A tabletet a 0827-es nyák automatikusan indítja.

Ha a tablet „le van állva”, kapcsolja le a kismegszakítót, és kapcsolja vissza kb. 1 perc elteltével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére, majd visszakapcsolására). A rendszer automatikusan elindul. Ha ez nem történik meg, hívják a szervizt.

Kikapcsolás, leállítás:

Leállítás módja: először a tabletet kell leállítani. Erre a szerviz menübe lépve van lehetőség. Ha a tablet leállt, kapcsolja le a kismegszakítót. (Szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére).

Figyelem! Ha a tablet leállítása nélkül tápeltávolítással állítja le a rendszert, az adatvesztést, esetleg az operációs rendszer összeomlását okozhatja!

Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, négy lehetősége van a problémamegoldására:

- Lépjen be a Szerviz menübe a kezelői kulcskártyájával, majd lépjen vissza.
- Kezelői kulcskártyával/PIN kóddal a szerviz menü „Lowlevel Restart” pontjával történő újraindítás.
- Az alább ismertetett módon a be/kikapcsoló gomb megnyomásával indítsa újra az eszközt.
- Teljes áramtalanítás után helyezze ismét áram alá az eszközt.

Újraindítás:

A túlterheltség ellen, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer indítsa újra az eszközt! Ha a berendezés működésében lassulást észlel, indítsa újra az eszközt. Ha újra szeretné indítani az eszközt, kétféle megoldást választhat:

- **Részleges újraindítás (csak a tablet indul újra):** A szerviz menüben válassza az újraindítás lehetőséget.
- **Teljes újraindítás:** Először menüből állítsa le a tabletet, ezt követően kapcsolja ki a készülék tápellátását a beépített kismegszakító segítségével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére). Kb. egy perc elteltével kapcsolja vissza a készülék tápját. A rendszer automatikusan elindul, ennek ideje kb. 1 perc. Amennyiben ez nem történik meg, hívja a szervizt.

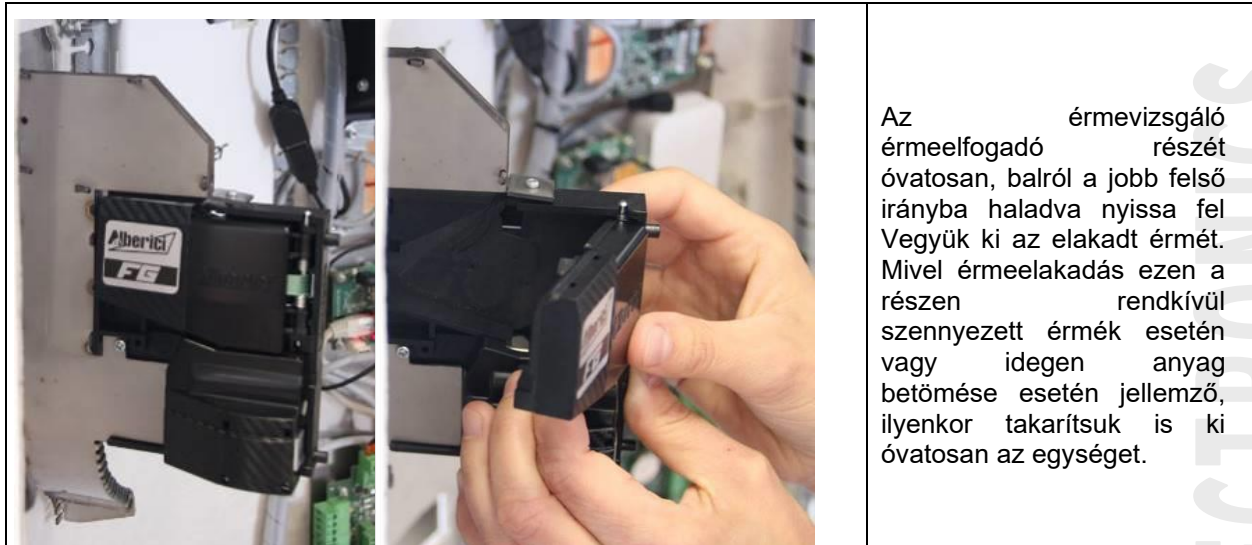
2.6 Hibaelhárítás érmeelakadás esetén

Az AutoPay 4605 és PayGate automatákban, kialakítás szerint, eltérő érmevizsgáló, -tároló, -felismerő egység kerülhet beépítésre.

SMART Hopper (érmevizsgáló, -tároló, -felismerő) esetén

SMART Hopper (érmevizsgáló, -tároló, -felismerő egység) használata esetén az érmevizsgáló és a hopper nem vehető ki, bontható szét. Érmeelakadásnál értesítse a szervizt.

Ha az érmeelakadás még az érmevizsgáló, befogadó részénél történt, mielőtt az érmétároló hopperbe ért volna:



OPCIÓ: AutoPay Weboldal - Részletes pénzforgalmi kimutatások honlap

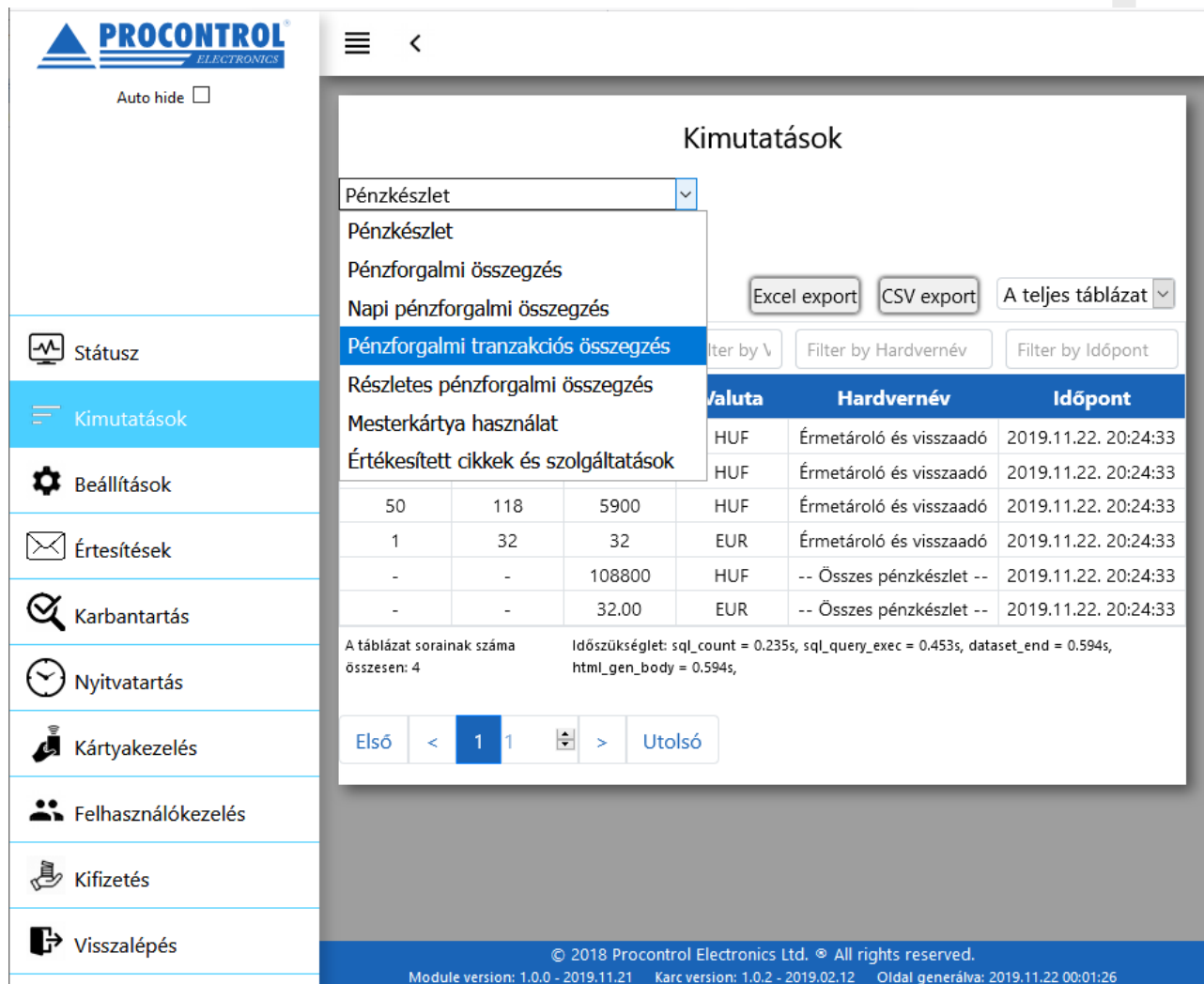
Az AutoPay weboldal az automata teljes adatszolgáltatása távoli eléréssel.

Lehetővé teszi a könyvelő számára irodai székében ülve bármikor lekérdezni a pénzügyi elszámolást, a tulajdonos, üzemeltetőnek a bevételt, és az üzemeltető, karbantartó személyzetnek a beavatkozást kérő üzenetek elküldését, pl. "kifogyóban a papír", vagy „ki kell üríteni a pénzt”,

Ha tehát a Megrendelőnek van igénye a távoli diagnosztikára, szeretné megkapni kényelmesen a pénzforgalmi adatokat, az üzemeltetőnek szóló értesítéseket, és szeretné igénybe venni a Procontrol távoli elérésű támogatási és gyorsjavítási szolgáltatását, akkor a tökéletes és biztonságos megoldást az AutoPay weblap nyújtja. A VPN szolgáltatás havi díjas.

A védett felületre való belépés után a Pénzkezelés menüpont elemein kívül a Szerviz menü fent megismert minden funkciója azonos módon és elrendezésben elérhető.

A fizető automata ezen webes felületét célszerű Firefox vagy Google Chrome böngészővel használni.



The screenshot displays the 'Kimutatások' (Statements) page in the AutoPay web application. The left sidebar contains navigation options: Státusz, Kimutatások (selected), Beállítások, Értesítések, Karbantartás, Nyitvatartás, Kártyakezelés, Felhasználókezelés, Kifizetés, and Visszalépés. The main content area shows a dropdown menu for 'Pénzkészlet' (Cash) with options: Pénzkészlet, Pénzforgalmi összegzés, Napi pénzforgalmi összegzés, Pénzforgalmi tranzakciós összegzés (highlighted), Részletes pénzforgalmi összegzés, Mesterkártya használat, and Értékesített cikkek és szolgáltatások. To the right of the dropdown are buttons for 'Excel export', 'CSV export', and a dropdown for 'A teljes táblázatot'. Below these are filters for 'Filter by Valuta', 'Filter by Hardvernév', and 'Filter by Időpont'. A table displays transaction data with columns: Valuta, Hardvernév, and Időpont. The table contains 7 rows of data, including individual transactions and summary rows for 'Összes pénzkészlet'. At the bottom of the table, performance metrics are shown: 'A táblázat sorainak száma összesen: 4' and 'Időszükséglet: sql_count = 0.235s, sql_query_exec = 0.453s, dataset_end = 0.594s, html_gen_body = 0.594s'. A pagination bar shows 'Első', '<', '1', '1', '>', and 'Utolsó'. The footer contains copyright information: '© 2018 Procontrol Electronics Ltd. © All rights reserved.' and version details: 'Module version: 1.0.0 - 2019.11.21 Karc version: 1.0.2 - 2019.02.12 Oldal generálva: 2019.11.22 00:01:26'.

Valuta	Hardvernév	Időpont
HUF	Érmetároló és visszaadó	2019.11.22. 20:24:33
HUF	Érmetároló és visszaadó	2019.11.22. 20:24:33
HUF	Érmetároló és visszaadó	2019.11.22. 20:24:33
EUR	Érmetároló és visszaadó	2019.11.22. 20:24:33
HUF	-- Összes pénzkészlet --	2019.11.22. 20:24:33
EUR	-- Összes pénzkészlet --	2019.11.22. 20:24:33

Az AutoPay weboldal kötelező opció minden PayPass-os fizetésnél. Back office felület. A szolgáltatás tartalma:

1. Vállalkozó biztosítja és fenntartja

- az AutoPay Weboldal (részletes forgalmi adatok a fizető automatán átfolyó készpénzes tranzakciókról; a fizetőautomata készpénz-forgalmának távoli ellenőrzésére, üzemeltetőt segítő adatok lekérésére, értesítések beállítására webes felületen) üzemeltetését. AutoPay Weboldal szolgáltatásai:
 - lehetőség az automata AutoPay vezérlő szoftverének távoli elérésére, felügyeletére a Megrendelő számára
 - lehetőség az automata távoli elérésére, online támogatásra, szoftveres gyorsjavításra, beállítások, paraméterezések elvégzésére, ill. az esetleges, karbantartási szerződésben rögzített forgalom-alapú támogatási díj meghatározására a Weboldal elszámolása alapján a Vállalkozó számára,
 - aktuális pénzkészlet és a részletes pénzforgalmi kimutatások távolról elérhetőek, megtekinthetőek és letölthetőek Excel, csv formátumban a honlapról,
 - real time, azonnal információ, exportálható,
 - aktuális státuszinformációk,
 - email értesítések pl. "kifogyóban a papír", vagy „ki kell üríteni a pénzt”,
 - nyitvatartási és egyéb beállítások (pl. milyen címleteket fogadjon el a gép),
 - dolgozói ingyenes belépésre jogosító kártyák kezelése,
 - megnézheti, mit mutat akkor éppen a fizetőautomata képernyője,
 - Helyi szerver szgép szükséges. Az AutoPay weboldal kiépítésének díja a miniPC árát tartalmazza.
- a. a VPN biztonságos adatkapcsolati szolgáltatást, mely egyben az AutoPay webes felület technikai háttere

2. Vállalkozó biztosítja és fenntartja

- a Paypass terminálon átfolyó pénzügyi tranzakciókról az elszámolás adatszolgáltatását részletes forgalmi adatokkal az AutoPay Weboldalon
- a Paypass terminál rendeltetésszerű üzemelésének technikai feltételeit: VPN biztonságos adatkapcsolati szolgáltatást, mely egyben az AutoPay adatforgalmi webes felület technikai háttere
- internetes fizetési átjáró szolgáltatást a bankkártya tranzakciót végző elszámoló bank felé

3. A Megrendelő biztosítja a szükséges, legalább 1Mbit/sec sebességű, korlátozás nélküli internet kapcsolatot.

4. Vállalkozó biztosítja, hogy Megrendelő biztonságos felhasználónévvel és jelszóval rendelkezzen a szolgáltatás eléréséhez, amelyet Vállalkozó köteles bizalmasan kezelni.

Nyilatkozat nyugtaadási kötelezettség alóli mentességről

Alulírott, Kovács Attila, a Procontrol Kft képviselőjében nyilatkozom, hogy Procontrol gyártmányú PayGate típusú készülékünk kezelőszemélyzet nélküli automata lévén mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára, lásd alább.

A jogszabály 2009.03.13-án hatályos állapota:

2007. évi CXXVII. törvény

az általános forgalmi adóról

...

Nyugtakibocsátási kötelezettség alóli mentesülés

167. § *Mentesül a nyugtakibocsátási kötelezettség alól az adóalany abban az esetben, ha*

- a) sajtóterméket értékesít;*
- b) a szerencsejáték szervezéséről szóló törvény hatálya alá tartozó szerencsejáték szolgáltatást nyújt;*
- c) kezelőszemélyzet nélküli automataberendezés útján teljesíti termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását.*

Szeged, 2015. február 2.


Kovács Attila
Ügyvezető igazgató
Procontrol Kft.
Szeged, Cserepes sor 9/B
Adószám: 10311617-2-06
EU VAT: HU10311617

Fizetőautomata bekötése NAV-hoz - törvényváltozás miatt bejelentési kötelezettsége van

Ezennel felhívjuk figyelmét a törvényváltozásra, mely bejelentési és egyéb kötelezettséget ró önre, mint üzemeltetőre. Szükséges lépéseket tennie!

A Magyar Közlöny 2019. április 10-én közzétett számában kihirdetésre került az Egyes Pénzügyi Tárgyú Törvények Módosításáról szóló **2019. évi XXVI. törvény**, mely **kiterjesztette a kezelőszemélyzet nélküli automaták NAV-hoz történő bejelentésére és bekötésére kötelezettek körét.**

Az új törvény hatálya alá tartoznak a Procontrol Kft. által gyártott AutoPay, CoinLock (önálló fizető automaták) illetve PayGate (fizető beléptető kapu) készülékek is.

- **A 2019. április 13. előtt vásárolt készülékeket 2019. június 30-ig, az 2019. április 13. után vásárolt készülékeket az üzembe helyezést követő napon regisztrálnia kell a NAV-nál.** A berendezések regisztrációját az AUTOMATA elnevezésű nyomtatványon, az Általános Nyomtatványkitöltőn (ÁNYK) keresztül teheti meg a cég könyvelése.
- **Ezen kívül kapcsolatba kell lépniük egy felügyeleti szolgáltatóval.** A felügyeleti szolgáltató feladata, hogy a regisztrált automatákat egy adattovábbításra alkalmas „Automata Felügyeleti Egységgel” szerelje fel, azt működtesse (ideértve a szervizelést, karbantartást, felülvizsgálatot), és a rögzített forgalmi adatokat a jogszabály szerint továbbítsa a NAV-nak. Ilyen felügyeleti szolgáltatást a Magyar Posta leányvállalata, az MPF Felügyeleti Szolgáltató Kft. végez.
- Sajnálatos módon még nem adták ki a pontos műszaki feltételeket, a gyártókra vonatkozóan az egyéb megfelelési feltételeket, így a gyártók - így mi sem - tudják a Felügyeleti Egység illesztési munkájának, és egyéb szükséges műszaki feladatok megvalósítását kifejleszteni. Ezúton **szándéknyilatkozatunkat** adjuk, hogy a **Procontrol Kft.** a NAV feltételeinek nyilvánosságra hozatala után **megoldást fog kínálni a NAV által elfogadott módon a Procontrol gyártmányú kezelőszemélyzet nélküli automaták előírás szerű üzemeltetésére.**
- A Procontrol Kft. a jövőben is gyártja és forgalmazza fizető eszközeit.

A Magyar Közlöny 2019. április 10-én közzétett számában kihirdetésre került törvénynek mindeztidáig nincs fejleménye, módosítása vagy pontosítása. Az MPF Felügyeleti Szolgáltató Kft. 2020. 03. 25.-i tájékoztatása:

Az AFE (Automata Felügyeleti Egység) jelenleg is csak és kizárólag étel is ital automatába szerelhető be, illetve a NAV-tól sem kaptunk tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy ez a közeljövőben változna.

Ennek értelmében az egyéb vonatkoztatású automatákra elégséges a NAV-hoz bejelenteni a tevékenységet, AFE egység beszerelés nem szükséges, illetve nem lehetséges.

Az AUTOMATA nyomtatvány letölthető itt:

https://www.nav.gov.hu/nav/letoltesek/nyomtatvanykitolto_programok/nyomtatvanykitolto_programok_nav/kerelmek/NAV_automata.html

2019. évi XXVI. törvény:

<https://mkogy.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1900026.TV>

Magyar Posta Felügyeleti Szolg. tájékoztató:

https://www.posta.hu/uzleti_partnerek/automata_felugyelet

Szeged, 2020.03.25.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

Procontrol Elektronika Kft.

Internet: www.procontrol.hu

Email: [service \(kukac\) procontrol \(pont\) hu](mailto:service@procontrol.hu)

Hardver gyártás/szerviz:

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b

Tel: 06 62/ 444-007

Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Minőségi Bizonyítvány

AutoPay4605

A Procontrol Elektronika Kft ISO 9001 minőségügyi
szervezete tanúsítja, hogy a

AutoPay4605

megnevezésű terminál bevizsgált, 1. osztályú anyagokból épült fel, és a vonatkozó
szabványoknak, munkavédelmi ill. balesetvédelmi előírásoknak
megfelel.

2021. január 24.



ügyvezető igazgató
Procontrol Kft.

Tűzbiztonsági igazolás

AutoPay4605

A Procontrol Elektronikai Kft., mint az AutoPay4605 típusú fizetőautomata terminál kifejlesztője, gyártója, forgalmazója igazolja, hogy a termék

- gyúlékony anyagokat nem tartalmaz,
- a veszélyes anyagok használatát korlátozó [RoHS] irányelvnek megfelel,
- rendeltetésszerű használat mellett nem okoz személyi sérülést
- Az eszköz villamos táplálása veszély esetén a 230V-os hálózati csatlakozó kihúzásával szüntethető meg.

2021.01.24.



Kovács Károly
Senior ügyvezető igazgató
Procontrol Elektronikai Kft.